



No. Chasis:

Aviso de privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y CLIENTES POTENCIALES DE BMW

En Cever Santa Fe S.A de C.V (BMW), con domicilio en carretera Federal México-Toluca, No.5341, Colonia Lomas de Vista Hermosa, CP. 05130, Alcaldía Cuajimalpa, Ciudad de México; la información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad al conducir nuestros vehículos, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

FINALIDADES Y TRANSMISIONES DE LOS DATOS PERSONALES.

Más que una política, en BMW tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes potenciales. Al proporcionarnos sus datos personales (tales como: nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono, RFC, CURP, edad, sexo, estado civil, usuarios de redes sociales), consiente su tratamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y pueden ser transferidos a BMW de México, S.A de C.V. a sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas, sus distribuidores autorizados y/o por aquellos proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica y entiende que podrán ser servicios con quienes tiene una relación jurídica y fungen como encargados en términos de lo establecido por la ley de Protecciones de Datos Personales en Posesión de los particulares (La Ley), con las siguientes finalidades:

Para el caso de clientes:

1. Proveerle del bien y/o servicio que solicite.
2. Honrar la garantía de su vehículo o de partes, refacciones y accesorios.
3. Informarle acerca de llamados a revisión de su vehículo.
4. Mantener actualizados nuestros registros a fin de poder responder a sus consultas.
5. Atención y escalonamiento interno de quejas
6. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
7. Realizar actividades publicitarias como ofrecerle productos, servicios e información de BMW y/o de nuestros socios de negocios.
8. Realizar prospección comercial y análisis estadístico y de mercado, es importante mencionar que las finalidades 1, 2, 3 y 4 dan origen y son necesarias para mantener nuestra relación jurídica. En sentido opuesto las finalidades 5, 6 y 7 no dan origen ni son necesarias para mantener nuestra relación jurídica por lo que en cuanto a esta última, usted tiene el derecho a oponerse o bien revocar su consentimiento para que BMW deje de tratar sus datos personales con dichas finalidades, lo cual podrá hacer a través de una solicitud ARCO conforme se explica en el presente aviso.

CEVER SANTA FE S.A DE C.V

Para el caso de Clientes Potenciales:

1. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
2. Ofrecerles nuevos productos, servicios e información de BMW y/o de nuestros socios de negocios (prospección comercial).
3. Realizar análisis estadístico y de mercado. Para este caso, las finalidades por las que BMW recaba sus datos personales no dan origen ni son necesarias para mantener una relación jurídica, por lo que usted tiene derecho a oponerse a estas o bien revocar su consentimiento para que BMW deje de tratar sus Datos Personales, lo cual podrá hacer a través de una solicitud ARCO conforme se explica en el presente aviso.

OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Si usted desea dejar de recibir mensajes publicitarios o promociones, puede hacerlo valer a través de una solicitud de oposiciones en términos de los establecidos en el presente aviso de privacidad.

Línea de atención BMW: 01 800 002 6900

El aviso de privacidad completo podrá consultarlo en nuestra página internet

www.bmw.com.mx

CLUB DE LEALTAD BMW.

Ahora que ha adquirido un vehículo BMW, queremos integrarlos al estilo de vida que nos caracteriza, por ello BMW de México S.A de C.V. y CEVER SANTA FE S.A DE C.V le pedimos su consentimiento para contactarlo por teléfono/E-mail y mantenerlo actualizado sobre los servicios, promociones y beneficios que hemos desarrollado especialmente para usted.

Acepto

No acepto

Nombre y firma del cliente

Nombre y firma del cliente