

En CEVER Automotriz Metepec S.A DE C.V. Con domicilio en Av. Toluca Metepec 161 B Col. La Michoacana Metepec, Estado de México, C.P 52166, México, la información de nuestros Clientes y Clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad al conducir nuestros vehículos, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

FINALIDADES Y TRANSMISIÓN DE LOS DATOS PERSONALES. Más que una política, en CEVER Automotriz Metepec S.A DE C.V. tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes y clientes potenciales. Al proporcionarnos sus datos personales (tales como: nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono, RFC, CURP, edad, sexo, estado civil y usuario de redes sociales), consiente su tratamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y pueden ser transferidos a BMW de México, S.A de C.V. a sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas, sus distribuidores autorizados y/o por aquellos proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica y fungen como encargados en términos de los establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La Ley), con las siguientes finalidades:

Para el caso de Clientes:

1. Proveerle del bien y/o servicio que solicite.
2. Honrar la garantía de su vehículo o de partes, refacciones y accesorios.
3. Informarle acerca de llamados a revisión de su vehículo.
4. Mantener actualizados nuestros registros a fin de poder responder a sus consultas.
5. Atención y escalonamiento interno de quejas
6. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general
7. Realizar actividades publicitarias como ofrecerle productos, servicios e información de BMW y/o de nuestros socios de negocios.
8. Realizar prospección comercial y análisis estadísticos y de mercado. Es importante mencionar que, las finalidades 1, 2, 3, 4 y 5 dan origen y son necesarias para mantener nuestra relación jurídica. En sentido opuesto, las finalidades 6, 7 y 8 no dan origen ni son necesarias para mantener nuestra relación jurídica por lo que, en cuanto a ésta últimas, usted tiene el derecho a oponerse o bien revocar su consentimiento para que BMW de México, S.A de C.V deje de tratar sus datos personales con dichas finalidades, lo cual podrá hacer a través de una solicitud ARCO conforme se explica en el presente aviso.

Para el caso de Clientes Potenciales:

1. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
2. Ofrecerle nuestros productos, servicios e información de BMW y/o de nuestros socios de negocios (prospección comercial).
3. Realizar análisis estadísticos y de mercado. Para este caso, las finalidades por las que BMW recaba sus datos personales no dan origen ni son necesarias para mantener una relación jurídica, por lo que usted tiene el derecho a oponerse a éstas o bien revocar su consentimiento para que BMW deje de tratar sus Datos Personales, lo cual podrá hacer a través de una solicitud ARCO conforme se explica en el presente aviso.

OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES. Si usted desea dejar de recibir mensajes publicitarios o promocionales, puede hacerlo valer a través de una solicitud de oposición en términos de lo establecido en el presente aviso de privacidad.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES. Le informamos que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a BMW de México S.A de C.V., En este sentido y con fundamento en lo dispuesto en los artículos 36, 37 y 68 de la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES, sus datos personales podrían ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (I) sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas a BMW, (II) sus Distribuidores Autorizados (III) y por aquellos proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica.

Sus datos personales no serán transferidos a terceros distintos a los antes señalados sin su consentimiento.

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO). Todos sus datos

personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer enviando correo electrónico a crm@bmw.com.mx

Para el caso de las solicitudes de acceso y cuando éstas resulten procedentes, BMW le enviará copia del registro que tiene de sus datos personales (I) mediante formato PDF al correo electrónico que usted señale en su solicitud de acceso, o (II) de manera impresa a su domicilio particular, esto a elección de BMW.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD. Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por BMW, dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en internet www.bmw.com.mx, o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que BMW determine para tal efecto.

AUTORIZA

Persona física

Nombre y firma

Persona Moral

Razón social

Nombre y firma de quien autoriza

NO AUTORIZA

Persona física

Nombre y firma

Persona Moral

Razón social

Nombre y firma de quien autoriza