



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

I.- Identidad y domicilio de “EL RESPONSABLE”.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 16 último párrafo, artículo 17, fracción II, de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, le informamos que **FARRERA PENÍNSULA S.A. DE C.V. (“EL RESPONSABLE”)**, con domicilio en **Boulevard Ciro Farrera No. 690 Col Flamboyanes C.P. 29050 en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas**, tratará los datos personales y datos personales sensibles que recabe de usted (“**EL CONSUMIDOR**”) en los términos del presente aviso de privacidad.

II.- Datos personales que serán sometidos a tratamiento:

- Nombre completo (incluyendo apellido paterno y materno).
- Domicilio y/o dirección (Calle, número, domicilio y Código Postal).
- Números telefónicos (casa, oficina, celular).
- Cuenta de correo electrónico.
- Registro Federal de Contribuyente (RFC).
- Firma autógrafa y electrónica.
- Imágenes y videos y/o fotográficas de Usted y/o de su familia captadas en nuestras instalaciones.

III.- Datos personales sensibles, financieros y/o patrimoniales a recabar:

- Estado civil y datos del cónyuge (nombre, lugar/fecha de nacimiento, escolaridad, fecha de su boda y CURP).
- Beneficiario.
- Comprobante de ingresos, actividad económica y declaración anual.
- Tipo de domicilio (Vivienda propia, renta, otro).
- Referencias personales y familiares y datos de aval o deudor solidario.
- Marca del automóvil que tiene actualmente en caso que ingrese para diagnóstico a efectos de valorar la toma o compra del mismo.
- El número de Placa vehicular de la unidad que ingrese a las instalaciones de “**EL RESPONSABLE**” o que sea objeto de cualquier tipo de diagnóstico o reparación.
- Datos de identificación del vehículo que ha adquirido consistentes en el VIN (Número de Identificación Vehicular) y, en su caso, el número de la placa vehicular del mismo.
- Datos o información relativa a los servicios o de cualquier tipo de suscripción que Usted ha solicitado a “**EL RESPONSABLE**” a través de cualquier medio físico, digital, sitio web, app y/o aplicación relacionada con la marca que comercializa “**EL RESPONSABLE**”.
- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Datos de interacción de las páginas de Internet que visita o visitó para constatar su comportamiento en redes sociales, posts, likes, comentarios, su respuesta a encuestas, quejas, sugerencias, registro de llamadas, entre otros aspectos.
- Datos de geolocalización de su unidad vehicular, perfiles de ubicación del mismo y estado de los componentes de dicha unidad en caso que se cuente con el mismo.
- Los datos contractuales de la cuenta digital originada por la marca comercial que ha adquirido, así como de los contratos y servicios.
- Los vínculos que sigue.
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

IV.- Sus datos personales y/o sensibles se recabarán en los casos siguientes:

- Para establecer una relación jurídica con “**EL RESPONSABLE**”.
- Que el vehículo se adquiera a crédito.
- Que se solicite un seguro por medio de “**EL RESPONSABLE**”.
- Para su inscripción en el Programa de Lealtad del Grupo.
- Que se adquiera un seguro de garantía extendida.



- Que se tramite extensión de garantía.
- Para la compra venta de vehículos nuevos y usados.
- Consulta del CFDI ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT)
- Registro de entrega en REPUVE
- Registro de entrega ante AMDA.
- Cuanto utilice nuestro sitio web denominado: **www.bmwchiapas.mx**, aplicaciones digitales, redes sociales o WhatsApp
- Cuando utilice alguno de nuestros servicios en línea o plataforma digital.
- De otras fuentes permitidas por la ley.
- Cuando acceda a las instalaciones de **"EL RESPONSABLE"** y su imagen sea recabada, mediante las cámaras de monitoreo y videovigilancia.

V.- Finalidades del Tratamiento:

Los Datos Personales que **"EL RESPONSABLE"** obtendrá de **"EL CONSUMIDOR"**, así como su uso, acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, almacenamiento, o divulgación (en adelante de manera conjunta "Tratamiento"), será para cumplir con las finalidades necesarias siguientes:

a.- Finalidades Primarias (Necesarias para la relación jurídica):

- Integración del expediente de **"EL CONSUMIDOR"**.
- Proveer los servicios y productos requeridos por Usted.
- Informar sobre cambios al presente aviso de privacidad o acerca de nuevos productos o servicios que estén relacionados con el producto o servicio contratado o adquirido por Usted.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con Usted.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Para cotizarle los vehículos que son de su interés.
- Para llevar a cabo, en su caso, el contrato de compra – venta o de servicio respectivo.
- Para tramitar en su caso, el crédito correspondiente.
- Para generar una base de datos de los clientes o consumidores.
- Trámite de seguros.
- Por la adquisición de las garantías extendidas.

b.- Finalidades Secundarias (Mercadotecnia):

- Ofrecer descuentos, promociones y nuevos productos.
- Seguimiento a través de encuestas de satisfacción y estudios de hábitos de consumo.
- Comunicación en la que se puedan asociar imágenes fotográficas o digitales de Usted, como nuestro cliente, a través de nuestra página web o nuestras redes sociales, crear una galería en nuestra página de internet con fines publicitarios.
- Mejora del control y realización de los procesos subsecuentes de compra y/o servicios.
- Seguridad de clientes.
- Informarle sobre convenios celebrados con terceros que generen un beneficio para usted como **"EL CONSUMIDOR"** de los servicios que ofrece **"EL RESPONSABLE"**.
- Las imágenes captadas por las cámaras del sistema de circuito cerrado de **"EL RESPONSABLE"** serán utilizadas para la seguridad de las instalaciones de **"EL RESPONSABLE"** con el propósito de monitorear dicho inmueble y detectar cualquier condición de riesgo para minimizarla. Asimismo, con el fin de resguardar los recursos materiales y humanos dentro de las instalaciones de **"EL RESPONSABLE"**.
- Las fotografías, así como los datos biométricos recabados serán destinados para llevar a cabo el control de acceso a las instalaciones de **"EL RESPONSABLE"**.
- Seguimiento y notificación de financiamiento.
- Notificación de garantías próximas a vencer.
- Notificación de campañas de seguridad y servicios realizados.



“EL CONSUMIDOR” podrá manifestar su negativa, previo al tratamiento de sus datos personales, con relación a las finalidades no necesarias, por lo cual, deberá indicar al momento de solicitarle sus datos, los que no desea proporcionar.

En caso que “EL CONSUMIDOR”, no manifieste expresamente su inconformidad, se recabarán todos los datos que “EL RESPONSABLE” considere necesarios, de acuerdo a lo establecido en el presente de aviso de privacidad.

No obstante, “EL CONSUMIDOR” podrá ejercer sus derechos ARCO, tal y como se indica más adelante.

VI.- Transferencias de sus datos personales a terceros.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos a personas físicas o morales, filiales o con los que “EL RESPONSABLE” establezca cualquier tipo de relación comercial o jurídica conforme a las finalidades que se indican en cada caso:

TIPO DE DESTINATARIO	FINALIDAD
BMW DE MEXICO, S. A. DE C.V.	ATENCIÓN Y ESCALAMIENTO INTERNO DE LAS QUEJAS DE EL CONSUMIDOR. MERCADOTECNIA, PUBLICIDAD Y PROYECCIÓN COMERCIAL. DATOS DE LOS VEHÍCULOS COMERCIALIZADOS. LLEVAR A CABO ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, DAR SEGUIMIENTO A LAS NECESIDADES DE EL CONSUMIDOR Y NOTIFICACIÓN DE FINANCIAMIENTO, GARANTÍAS, SERVICIOS, ENVIAR PROMOCIONES, COMPAÑAS E INFORMACIÓN COMERCIAL, ASÍ COMO INTEGRAR, CREAR Y ACTUALIZAR EL HISTORIAL DE EL CONSUMIDOR.
EMPRESAS DEL MISMO GRUPO DE EL RESPONSABLE INCLUSIVE FILIALES	MERCADOTECNIA, PUBLICIDAD Y PROYECCIÓN COMERCIAL, PROGRAMA DE LEALTAD SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.
SYNCATECH S.A DE C.V., EMPRESA CONTRATADA POR BMW DE MEXICO, S.A. DE C.V.	CONTROL DE UNIDADES Y CLIENTES QUE COMPRAN UN VEHÍCULO NUEVO
BMW FINANCIAL SERVICES, INSTITUCIONES DE CREDITO	SI EL CLIENTE ADQUIERE EL VEHÍCULO CON LOS SERVICIOS FINANCIEROS DE BMW FINANCIAL SERVICES.
BANCOS Y FINANCIERAS: BANORTE, SCOTIABANK INVERLAT, BANAMEX, HSBC, BBVA BANCOMER	EN CASO DE ADQUIRIR POR MEDIO DE CRÉDITO CON ESTAS INSTITUCIONES
ASEGURADORAS: QUALITAS, AXA, GNP, INBURSA, MAPFRE, ATLAS, HDI, CHUBB.	EN CASO DE QUE SE ADQUIERA A CRÉDITO O LO SOLICITE EL TITULAR, PARA ASEGURAR EL VEHÍCULO, O EL VEHÍCULO A REPARAR ESTÉ RESPALDADO POR UN SEGURO.
AUTORIDADES COMPETENTES.	EN CUMPLIMIENTO A REQUERIMIENTOS LEGALES O PARA LA PROTECCIÓN DE DERECHOS DEL RESPONSA

VII.- Consentimiento por medios electrónicos.

“EL RESPONSABLE” y “EL CONSUMIDOR” acuerdan que en lugar de una firma original autógrafa, el presente aviso, así como cualquier consentimiento, aprobación u otros documentos relacionados con el mismo, podrán ser firmados por medio del uso de firmas electrónicas, digitales, numéricas, alfanuméricas, huellas de voz, biométricas o de cualquier otra forma y que dichos medios alternativos de firma y los registros en donde sean aplicadas dichas firmas, serán consideradas para todos los efectos, incluyendo pero no limitado a la legislación civil, mercantil, protección al consumidor, con la misma fuerza y consecuencias que la firma autógrafa original física de la parte firmante.

VIII.- Medidas de seguridad.

“EL RESPONSABLE” se compromete a salvaguardar la confidencialidad de sus Datos Personales; por lo tanto, en cumplimiento a las políticas corporativas y a lo establecido en la Ley, “EL RESPONSABLE” mantendrá las medidas de seguridad necesarias a fin de proteger la base de datos de “EL RESPONSABLE” para evitar su pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

IX.- Medios para ejercer los derechos ARCO.

“EL CONSUMIDOR” deberá de hacer llegar el presente aviso, a sus familiares, beneficiarios y a cualquier tercero del que haya proporcionado Datos Personales.



“EL RESPONSABLE” asume (i) que Usted cumple con las obligaciones establecidas en la Ley; (ii) que los Datos Personales proporcionados por Usted, son claros, correctos, y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados y (iii) que se encuentra facultado o autorizado para proporcionar a **“EL RESPONSABLE”** los Datos Personales.

“EL CONSUMIDOR” podrá en cualquier momento: (i) acceder a sus datos personales que obre en poder de **“EL RESPONSABLE”**, (ii) rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos, inadecuados excesivos, siempre y cuando no resulte imposible o exija esfuerzos desproporcionados, (iii) oponerse al tratamiento de los Datos Personales por causa legítima, (iv) cancelarlos, salvo cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros o en los casos previstos por la Ley, (v) a limitar su uso y divulgación, y (vi) revocar su consentimiento (aunque esto podría no ser procedente o significar la terminación de la relación jurídica existente).

“EL CONSUMIDOR” podrá ejercer su derecho ARCO de forma escrita o electrónica, ya sea por su propio derecho o a través de su representante legal, en el domicilio de **“EL RESPONSABLE”** y/o a través del correo electrónico: aprivacidad@bmwchiapas.mx dirigido al oficial de **Hugo Alberto Ovando González**. Una vez que **“EL RESPONSABLE”** reciba su solicitud se deberá utilizar el formato “Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO” que le será compartido por **“EL RESPONSABLE”** de forma física o electrónica conforme ha realizado su solicitud de su derecho ARCO.

(ii) Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, u (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo señala la ley, (conjuntamente, los “Derechos ARCO”).

Por lo cual, en razón de lo anterior para la atención de su derecho ARCO, su solicitud deberá de contener y ser acompañada de:

- Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO.
- Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial vigente) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta de **“EL RESPONSABLE”** en caso que la solicitud sea de forma física y/o presencial.
- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
- Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;
- En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Una vez recibida la solicitud de derecho ARCO de conformidad a lo establecido con anterioridad **“EL RESPONSABLE”** le comunicará en un plazo no mayor a 20 días naturales contados a partir de la fecha en que se recibió su solicitud correspondiente, la determinación adoptada, y en caso que, resulte procedente dicha solicitud, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que **“EL RESPONSABLE”** le haya comunicado la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, procederá la entrega previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda.

Se considerará que se ha otorgado acceso a sus Datos Personales cuando éstos sean puestos a su disposición, sin importar por qué medio o formato; o bien, se le proporcionarán copias simples de sus datos, a elección de **“EL RESPONSABLE”**.

En caso de dudas respecto al Tratamiento de los Datos Personales, o al procedimiento de ejercicio de derechos de podrá contactar con el área responsable de tratar sus datos personales a través de los medios antes indicados.

X.- Cambios al aviso de privacidad.

“EL RESPONSABLE” se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de internet www.bmwchiapas.mx o mediante anuncios visibles en nuestras sucursales.



XI.- Consentimiento del titular

Previo a la firma del presente documento y en cumplimiento a lo dispuesto en la ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares, **“EL RESPONSABLE”** hizo del conocimiento a **“EL CONSUMIDOR”** del presente aviso de privacidad, mismo que puede ser consultado en el sitio web referido con anterioridad, así como del procedimiento para que pueda ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales (en adelante, derechos ARCO).

Por lo cual y a efectos de llevar a cabo la presente operación comercial entre **“EL RESPONSABLE”** y **“EL CONSUMIDOR”**, **“EL CONSUMIDOR”** si () no () acepta que **“EL RESPONSABLE”** ceda o transmita a terceros la información proporcionada por él a efectos del intercambio de información y que, a su vez, los terceros le compartan toda clase de información relativa a fines mercadológicos o publicitarios con motivo de la suscripción del presente documento.

Asimismo, **“EL CONSUMIDOR”** si () no () acepta que **“EL RESPONSABLE”** le envíe publicidad sobre bienes y servicios que éste último ofrece.

Por lo que, al no manifestar oposición de manera expresa, se entiende que usted consiente el tratamiento de sus datos personales, incluidos los financieros y patrimoniales, de conformidad a lo establecido en el presente aviso.

Nombre Completo de **“EL CONSUMIDOR”**

Firma fiel y auténtica que utilizo en todas mis operaciones de carácter público o privado.

Fecha

Ultima Actualización: Febrero 2026