

La Agencia **BMW CEVER SAN ANTONIO** (en adelante "Agencia"), con domicilio en **CALLE NUEVA YORK NUM. 327 COL. NAPOLES AMPLIACIÓN, Código Postal 03810, Delegación BENITO JUÁREZ, en CDMX**, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (La Ley) y su Reglamento, hacen de su conocimiento que recaba y trata sus datos personales para las finalidades que establece este Aviso de Privacidad.

#### **DATOS PERSONALES Y FORMA DE RECABARSE.**

La Agencia recabará de usted los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios (i) directamente de usted, (ii) a través de terceros que hayan comprado un vehículo en su nombre o que hayan presentado su vehículo para servicio o para cualquier otro fin en nuestra agencia, o (iii) a través de cualesquiera terceros que presten servicios a la Agencia relacionados con su vehículo. Dichos datos personales podrán incluir los siguientes: nombre; datos de contacto, tales como dirección, teléfono, teléfono de oficina, número de fax, teléfono celular y correo electrónico entre otros; y sus datos patrimoniales, tales como ingresos mensuales o anuales, ingresos de su hogar, y datos de su vehículo.

Asimismo, es posible que requiramos información de terceros relacionados con usted, como el nombre y datos de contacto de referencias o personas de contacto en caso de emergencia.

#### **FINALIDADES Y TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES.**

Al proporcionar sus datos personales, consiente su tratamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratadas directa o indirectamente por la Agencia, sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas sus distribuidores autorizados y/o sus terceros proveedores de servicios, así como en su caso autoridades competentes, con las siguientes finalidades (i) ofrecerle productos o servicios de la Agencia, (ii) dar cumplimiento a requerimientos legales, (iii) realizar actividades de mercadeo y promoción en general relacionados con los productos de la Agencia, (iv) realizar análisis estadísticos y de mercado, (v) mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer válida la garantía de su vehículo, proporcionarle servicios bajo el programa de asistencia vial o cualquier otro programa similar de la marca, informarle acerca de llamados a revisión de su vehículo y conocer el historial de los servicios que se han realizado al mismo y de los problemas que, en su caso, haya presentado, hacer de su conocimiento las promociones y lanzamientos de la marca, mantener comunicación en general, así como, dar seguimiento a nuestra relación comercial verificación de capacidad de crédito, investigación del mercado y gestión de campañas de comercialización, gestión de cobranza y otras campañas, y (vi) utilizar sus datos con el propósito de transferirlos a la marca, su matriz, subsidiarias y afiliadas y a terceras partes socios comerciales (los "Socios Comerciales") con el propósito de que estos puedan contactarlos para ofrecerle servicios y productos que estén o no relacionados con los servicios y productos de la Agencia.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente.

Asimismo, puede tener la confianza que sus datos personales serán tratados exclusivamente por aquellas personas que requieran del conocimiento de dichos datos. Usted acepta que la Agencia podrá transmitir sus datos personales a la marca, su matriz, afiliadas y subsidiarias, nacionales o extranjeras, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad o para aquellos otros fines que en su caso éstas le comuniquen, (y)

personas físicas y morales incluyendo talleres, servicios de grúas o asistencia técnica o mecánica, otras agencias o sucursales de la marca, según sea necesario para la adecuada prestación de los servicios de la Agencia o de la marca, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad o para aquellos otros fines que en su caso dichos terceros le comuniquen, y sus Socios Comerciales con el propósito de que dichos Socios lo contacten para ofrecerle productos y servicios.

La Agencia pone a su disposición el Aviso de Privacidad en la página de Internet: [https://www.bmw.com.mx/es/distribuidores/cever\\_san\\_antonio.html](https://www.bmw.com.mx/es/distribuidores/cever_san_antonio.html)

De conformidad con el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales de carácter "financiero y patrimonial". Si usted no manifiesta su oposición para el tratamiento de sus datos personales de carácter financiero y patrimonial, se entenderá que nos otorga su consentimiento expreso para ello. De cualquier forma, nos comprometemos a no tratar estos datos para finalidades diversas de las apuntadas en este Aviso de Privacidad, salvo en el caso de las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La **Agencia**, en su carácter de responsable, **informa y recaba el consentimiento expreso** del titular para **transferir** sus datos personales a **BMW de México, S.A. de C.V.** ("**BMW de México**"), con domicilio en **Av. Javier Barros Sierra 495, piso 14, oficina 1401, Park Plaza III, Colonia Santa Fe, C.P. 01376, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México**, quien **actuará como responsable independiente** y tratará la información conforme a su propio **Aviso de Privacidad** disponible en **[[https://www.bmw.com.mx/es/bases\\_legales/aviso-de-privacidad-integral-bmw.html](https://www.bmw.com.mx/es/bases_legales/aviso-de-privacidad-integral-bmw.html)]**. La transferencia será **nacional**, se realizará con **medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas** adecuadas y se limitará a **los datos estrictamente necesarios** para las finalidades descritas a continuación.

**Finalidades de la transferencia (necesarias para la relación con el titular):**

- (i) **Atención, gestión y escalamiento interno de quejas** e inconformidades presentadas por clientes o usuarios de la red de distribuidores;
- (ii) **Seguimiento y cierre** de folios de servicio y **postventa**, incluyendo la coordinación de **respuestas y propuestas de solución**;
- (iii) **Supervisión y mejora de estándares de calidad** y **evaluación de satisfacción** de clientes en la red; y, en su caso,
- (iv) **Cumplimiento de obligaciones legales** y de **requerimientos de autoridades competentes** vinculados con la queja (p. ej., autoridades de protección al consumidor).

**Categorías de datos que podrán transferirse:**

- (a) **Identificación y contacto** (nombre, apellidos, teléfonos, correo electrónico);
- (b) **Datos del vehículo** (VIN, modelo, año, historial de servicio en la red, en su caso placas);
- (c) **Datos del caso/queja** (folio, fechas, descripción del incidente, comunicaciones y evidencias que el propio titular haya proporcionado, estatus y resultado); y
- (d) **Preferencias de contacto** relacionadas con el caso.

**No se transferirán datos financieros o patrimoniales**, salvo que sean **indispensables** para la **resolución** específica de la queja (p. ej., reembolsos); en ese supuesto se recabará el **consentimiento expreso adicional** correspondiente.

## **SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO).**

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales (los "Derechos ARCO"), así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que podrá hacer valer a través del centro de atención al cliente de la Agencia, en su teléfono: **1085 3360** o por medio de su correo electrónico: **atencionclientes@bmwsanantonio.com.mx**

A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que, en caso de no contar con esta especificación de su parte, la Agencia establecerá el canal que considere pertinente para enviarle información.

Le pedimos que considere que i) por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que desee acceder, rectificar y/o cancelar o aquellos a los que desee oponerse, (i) es posible que la Agencia no pueda cancelar o bloquear la totalidad de sus datos personales de conformidad con las leyes que le sean aplicables, y (ii) el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que la Agencia podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

Asimismo, usted tiene derecho a iniciar un procedimiento de protección de derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), siempre y cuando reúna los requisitos señalados en la legislación aplicable y vigente, en los casos siguientes: (y) cuando la Agencia no responda a su solicitud para ejercer sus Derechos ARCO dentro de los 20 días siguientes de haberla recibido, o (z) dentro de los 15 días siguientes de haber recibido una respuesta por parte de la Agencia pero ésta no cumpla con lo establecido en la legislación aplicable y vigente en materia de protección de datos personales.

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por la Agencia. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en Internet o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que la Agencia determine para tal efecto.

Para cualquier duda o aclaración, así como para el ejercicio de sus Derechos ARCO, favor de comunicarse al centro de atención al cliente de la Agencia, en su teléfono: con los horarios de atención lunes a viernes de 9 a.m.-7 p.m. y sábados de 9 a.m.-2 p.m. o por medio de su correo electrónico: **atencionclientes@bmwsanantonio.com.mx**

De conformidad con lo previsto en los artículos 8, 9, 13 y 36 de la Ley para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares por medio de la presente (a) reconozco que he leído y entiendo los alcances del Aviso de Privacidad de la Agencia, (b) autorizo de forma expresa a la Agencia a recabar y tratar mis datos personales para los fines establecidos en y de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, según el mismo pueda ser modificado de tiempo en tiempo, y las disposiciones legales aplicables, y (c) autorizo a la Agencia de forma expresa a transmitir mis datos personales de conformidad con y a las personas previstas en el presente Aviso de Privacidad, incluyendo enunciativa mas no limitativamente, a la marca y sus afiliadas y subsidiarias, según el mismo pueda ser modificado de tiempo en tiempo, y las disposiciones legales aplicables.

FECHA: \_\_\_\_\_

PERSONA FÍSICA

Nombre y firma del cliente:

---

PERSONA MORAL

Razón social de la empresa:

---

Nombre y firma de la persona que autoriza:

---