

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

De acuerdo con lo previsto en la “Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares”, declara **CEVER SAN ÁNGEL, S.A. DE C.V.** (“CEVER SAN ÁNGEL”), ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en **Insurgentes Sur, número 2358, Colonia San Ángel, Chimalistac, Código Postal 01070, Alcaldía Álvaro Obregón** en la Ciudad de México; y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial. Los datos personales que podrán ser recabados son los siguientes:

1. **Nombre y/o Razón Social.**
2. **Dirección.**
3. **Registro Federal de Contribuyentes.**
4. **Teléfonos de Oficina y móviles.**
5. **Correo Electrónico.**

Al proporcionar los datos personales antes señalados a CEVER SAN ÁNGEL, usted otorga su consentimiento expreso para que estos sean tratados y, en su caso, transferidos tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos a nuestras sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas, así como a BMW de México, S.A. de C.V., con la finalidad de atención y escalamiento interno de las quejas de los clientes, y a las autoridades competentes que lo requieran. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Sus datos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

1. **Campaña de Publicidad.**
2. **Campaña de Fidelidad.**
3. **Información y Prestación de Servicios.**
4. **Actualización de la Base de Datos.**
5. **Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.**

Le informamos que CEVER SAN ÁNGEL no recaba datos personales sensibles. En caso de que en el futuro fuera necesario recabar este tipo de datos, se le solicitará su consentimiento expreso y por escrito mediante los mecanismos que la legislación aplicable establece.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos físicos, electrónicos y administrativos,

utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Asimismo, puede tener la confianza que sus datos personales serán tratados exclusivamente por aquellas personas que requieran del conocimiento de dichos datos. De igual forma, le informaremos que sus datos personales pueden ser transmitidos para ser tratados por personas distintas a esta empresa, para los fines señalados.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales (Derechos ARCO), así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; dichos derechos los podrá hacer valer a través del **Área de Privacidad encargada de la seguridad de datos personales en el Teléfono (55) 5091.4888 y correo electrónico: [ajurado@cever.com.mx](mailto:ajurado@cever.com.mx)**. A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que, en caso de no contar con esta especificación de su parte, **CEVER SAN ÁNGEL, S.A. DE C.V.**, establecerá libremente el canal que considere pertinente para enviarle información.

Se hace de su conocimiento que los requisitos formales y documentales para el ejercicio de los Derechos ARCO son los siguientes: Su solicitud para el ejercicio de los Derechos "ARCO" deberá contener: (i) su nombre; (ii) dirección de correo electrónico o el domicilio en el que desea recibir notificaciones, así como la información que le enviaremos en relación con su solicitud; (iii) acompañar el o los documentos con los que acredite su identidad y en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe su representante legal (deberá adjuntar el poder correspondiente o en su caso carta poder simple otorgada ante dos testigos); (iv) incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer cualquiera de los Derechos "ARCO", la descripción del derecho "ARCO" que se pretende ejercer, o bien, lo que usted solicita; y finalmente, (v) cualquier otro elemento o documento que usted considere que nos pueda facilitar la identificación o localización de los datos personales.

Cuando la solicitud verse sobre la "rectificación" de sus datos personales, deberá indicarse cuál es la modificación exacta que busca realizar y adjuntarse a la solicitud la documentación que soporte la petición.

El plazo para dar respuesta a la solicitud será dentro de los 20 días hábiles que se contarán a partir del día siguiente del que recibamos su solicitud por cualquiera de los medios establecidos en este aviso de privacidad para tal efecto.

Le pedimos que considere que (i) por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que desee acceder, rectificar y/o cancelar o aquellos a los que desee oponerse, (ii) es posible que CEVER SAN ÁNGEL no pueda cancelar o bloquear la totalidad de sus datos personales de conformidad con las leyes que le sean aplicables, y (iii) el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que CEVER SAN ÁNGEL podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, para lo cual le solicitamos cumplir con los siguientes requisitos formales y documentales: Deberá enviar su solicitud con dicha petición a la dirección de correo electrónico: [ajurado@cever.com.mx](mailto:ajurado@cever.com.mx), la cual deberá contener: (i) su nombre; (ii) dirección de correo electrónico o el domicilio en el que desea recibir notificaciones, así como la información que le enviaremos en relación con su solicitud; (iii) acompañar el o los documentos con los que acredite su identidad y en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe su representante legal (deberá adjuntar el poder correspondiente o en su caso carta poder simple otorgada ante dos testigos); y (iv) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que desea limitar su uso o divulgación.

Se hace de su conocimiento que usted puede dejar de recibir mensajes publicitarios o promocionales vía telefónica registrando su número de teléfono en el “Registro Público para Evitar Publicidad” de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para más información, por favor visite la página de internet: [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)

Asimismo, puede dejar de recibir correo electrónico publicitario, para lo cual se hace de su conocimiento que los correos electrónicos publicitarios pueden contener instrucciones para optar por no continuar recibiendo publicidad, sin embargo, también puede dejar de recibir correos electrónicos publicitarios, enviándonos su solicitud al respecto a la dirección de correo electrónico: [ajurado@cever.com.mx](mailto:ajurado@cever.com.mx), o a través del teléfono **(55) 5091.4888**.

Usted tiene el derecho de revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos hubiere otorgado para el tratamiento de sus datos personales, para lo cual le solicitamos cumplir con los siguientes requisitos formales y documentales: Deberá presentar su solicitud de revocación de datos personales al correo electrónico: [ajurado@cever.com.mx](mailto:ajurado@cever.com.mx), o a través del teléfono **(55) 5091.4888**. La solicitud de revocación del tratamiento de sus datos personales deberá contener: (i) su nombre; (ii) dirección de correo electrónico o el domicilio en el que desea recibir notificaciones, así como la información que le enviaremos en relación con su solicitud; (iii) acompañar el o los documentos con los que acredite su identidad y en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe su representante legal (deberá adjuntar el poder correspondiente o en su caso carta poder simple otorgada ante dos testigos); y (iv) el señalamiento expreso de que desea revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

El plazo para dar respuesta a su solicitud será dentro de los 20 días hábiles que se contarán a partir del día siguiente del que recibamos su solicitud por cualquiera de los medios establecidos en este aviso de privacidad para tal efecto. La revocación del consentimiento para el uso de datos personales será gratuita.

Usted deberá considerar que si como consecuencia de alguna obligación legal a nuestro cargo debiéramos continuar haciendo uso de sus datos personales, su solicitud de revocación de consentimiento para el uso de datos personales podría no ser atendida en forma inmediata en atención a la obligación legal correspondiente. Finalmente, usted deberá contemplar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento podría

implicar que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la terminación de su relación jurídica con la Agencia.

Asimismo, usted tiene derecho a iniciar un procedimiento de protección de derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), siempre y cuando reúna los requisitos señalados en la legislación aplicable y vigente, cuando CEVER SAN ÁNGEL no responda a su solicitud para ejercer sus Derechos ARCO dentro de los 20 días hábiles siguientes de haber recibido su solicitud o dentro de los 15 días hábiles siguientes de haber recibido una respuesta pero ésta no cumpla con lo establecido en la legislación aplicable y vigente en materia de protección de datos personales.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por **CEVER SAN ÁNGEL, S.A. DE C.V.**, dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de correo electrónico, teléfono, página web o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que **CEVER SAN ÁNGEL, S.A. DE C.V.**, determine para tal efecto.

Para cualquier duda o aclaración, así como para el ejercicio de sus Derechos ARCO, favor de comunicarse al Centro de Atención al Cliente de CEVER SAN ÁNGEL, en su teléfono: **(55) 5091.4888** con los horarios de atención lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm o por medio de su correo electrónico: [ajurado@cever.com.mx](mailto:ajurado@cever.com.mx)

CEVER SAN ÁNGEL, S.A. DE C.V. – Última actualización: 15 de abril de 2026