

VECSA

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con el fin de asegurar la protección de los datos personales, así como regular el acceso, rectificación, cancelación y oposición del manejo de los mismos, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 16 Constitucional, 1ro y 2do de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, VEHICULOS EUROPEOS DE CALIDAD VERACRUZ, S.A. DE C.V. establece el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

VEHICULOS EUROPEOS DE CALIDAD VERACRUZ, S.A. DE C.V. con domicilio ubicado en Carretera Boca del Rio - Antón Lizardo No 4450, Col. Punta Tiburón Residencial Marina y Golf, Alvarado, Veracruz, CP. 95264. le informa que sus datos personales y datos personales sensibles, se utilizarán para identificación, operación y análogos que sean necesarios para la explotación comercial, negocio de compra, venta y arrendamiento de vehículos automotores, camionetas y motocicletas, nuevos y/o usados, sus accesorios, así como talleres de servicio y reparación en el ramo de automóviles, camionetas y motocicletas de demás que se relacionen con dichas actividades, así como comisiones y representaciones y cualquier actividad que se relacione con la actividad comercial e industrial de toda clase de vehículos automotores.

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de uso o la revocación del consentimiento, podrá solicitarse por escrito ante el Área de Recursos Humanos de la sociedad.

Si el titular proporciona sus datos personales, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Carretera Boca del Rio - Antón Lizardo No 4450, Col. Punta Tiburón Residencial Marina y Golf, Alvarado, Veracruz, CP. 95264. Esta política tiene como fin asegurar la privacidad de los datos proporcionados por nuestros clientes, empleados, colaboradores en general, con el fin de vincularse con la explotación comercial, negocio de compra, venta y arrendamiento de vehículos automotores, camionetas y motocicletas, nuevos y/o usados, sus accesorios, así como talleres de servicio y reparación en el ramo de automóviles, camionetas y motocicletas y demás que se relacionen con dichas actividades, así como comisiones y representaciones y cualquier actividad que se relacione con la actividad comercial e industrial de toda clase de vehículos automotores.

Al usar este sitio o cualquier sitio relacionado con los servicios y/o productos brindados por VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD VERACRUZ, S.A. DE C.V. Usted está de acuerdo con la recopilación, uso, transferencia y almacenamiento de su información personal y personal sensible, lo que significa que ha leído, entendido y aceptado los términos a continuación expuestos. Consiente su tratamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser transferidos a BMW de México, S.A. de C.V. En caso de no estar de acuerdo con ellos, el titular NO deberá proporcionar ninguna información personal.

VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD VERACRUZ, S.A. DE C.V. puede recabar datos personales, no sensibles, como son de manera enunciativa más no limitativa los siguientes:

- Nombre completo
- Edad
- Fecha de Nacimiento
- Genero
- Estado Civil
- Información relacionada a si tiene hijos y el número de hijos
- Domicilio Particular
- Nacionalidad
- Correo Electrónico
- Teléfono particular, del trabajo, celular
- Forma de contacto preferida
- Información sobre cómo se enteró de los productos y servicios de VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD VERACRUZ, S.A. DE C.V.
- Número de Seguridad Social.
- Datos de Contacto en caso de Emergencia.

VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD VERACRUZ, S.A. DE C.V. también podrá tratar los siguientes datos personales sensibles:

- Información financiera
- Información patrimonial
- Información respecto a los productos y servicios que usted adquiere de VEHICULOS EUROPEOS DE CALIDAD VERACRUZ, S.A. DE C.V.
- Información general en relación con su estado de salud
- Enfermedades que padece o ha padecido
- Creencias religiosas, filosóficas y morales
- Afiliación Sindical
- Ideología política
- Preferencia Sexual
- Tipo de Sangre

La información tanto de los datos personales, como de los datos personales sensibles, podrán ser empleados para alguna de las siguientes finalidades de manera indistinta:

- Promoción de servicios relacionados con VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD VERACRUZ, S.A. DE C.V.
- Seguimiento y atención de los productos que se ofrecen.

- Registro de proveedores y sus derivados.
- Encuestas y evaluaciones de servicios o productos.
- Elaboración de estadísticas e informes respecto de los productos y/o servicios que se ofrecen.
- Atención y escalamiento interno de las quejas de los clientes.
- Aquellos relacionados con la identificación, operación, administración y análogos que sean necesarios para la presentación del servicio administrativo o comercial.

VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD VERACRUZ, S.A. DE C.V. en todo momento observa los principios de confidencialidad, licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en la protección de datos personal.

El uso de los datos financieros o patrimoniales requerirá el consentimiento expreso de su titular, salvo que tengan el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre usted y VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD VERACRUZ, S.A. DE C.V., así como las demás excepciones descritas en los artículos 10 y 37 de la Ley antes mencionada.

Tratándose de datos personales sensibles, VEHICULOS EUROPEOS DE CALIDAD VERACRUZ, S.A. DE C.V. obtiene su consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca. Sin embargo, con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales de Posesión de los Particulares, no será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

VEHICULOS EUROPEOS DE CALIDAD VERACRUZ, S.A DE C.V implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso a personas no autorizadas y utilizar sus datos para fines distintos a los establecidos en el previo Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación de trabajo o prestación de servicio con **VEHICULOS EUROPEOS DE CALIDAD VERACRUZ, S.A. DE C.V.**

LIMITACION DE USO Y DIVULGACION

El tratamiento de sus datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en esta Política de Privacidad.

VEHICULOS EUROPEOS DE CALIDAD VERACRUZ, S.A. DE C.V. cumple con los principios de datos personales establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares, y adopta las medidas necesarias para su aplicación. Lo anterior, aplica aun y cuando datos fueren tratados por un tercero, a solicitud de **VEHICULOS EUROPEOS DE CALIDAD VERACRUZ, S.A. DE C.V.** y con el fin de cubrir los servicios comerciales y administrativos necesarios, manteniendo la confidencialidad en todo momento.

VEHICULOS EUROPEOS DE CALIDAD VERACRUZ, S.A. DE C.V. adopta las medidas necesarias y suficientes para procurar que esta Política de Privacidad sea respetada por sus socios, sus trabajadores, sus dependientes, sus comisionistas, sus vendedores o por terceros con los que guarde alguna relación, para otorgar los servicios o productos establecidos con el titular.

DERECHO DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Cualquier titular o, en su caso, su representante legal, podrá (n) ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares asimismo **VEHICULOS EUROPEOS DE CALIDAD VERACRUZ, S.A. DE C.V.** proveerá los medios que le (s) permita (n) un oportuno ejercicio de sus derechos. El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de uso o la revocación del consentimiento, deberá solicitarse por escrito y dirigido al área de Recursos Humanos de la sociedad.

La revocación del consentimiento puede afectarse en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos. Para iniciar el proceso de revocación, deberá indicar de forma precisa el consentimiento que desea revocar mediante escrito dirigido a la sociedad denominada **VEHICULOS EUROPEOS DE CALIDAD VERACRUZ, S.A. DE C.V.**

La solicitud por escrito de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá contener y acompañar lo siguiente:

- 1.- El nombre del titular y domicilio u otro para comunicar la respuesta a su solicitud
- 2.- Los documentos que acrediten la identidad, o en su caso, la representación legal del titular.
- 3.- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- 4.- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- 5.- Para el caso de las solicitudes de rectificación el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

VEHICULOS EUROPEOS DE CALIDAD VERACRUZ, S.A. DE C.V. comunicara al titular en el domicilio proporcionado para tal efecto, dentro de los veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de acceso rectificación o cancelación u oposición, la determinación adoptada a efecto de que,

sí resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso a la información, se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que **VEHICULOS EUROPEOS DE CALIDAD VERACRUZ, S.A. DE C.V.** provea al titular.

En caso de que el titular solicite el acceso de los datos de una persona que se presume es el responsable, y ésta no resulta serlo, bastará con que así se le indique al titular de los medios impresos (carta de no procedencia) para tener por cumplida la solicitud.

VEHICULOS EUROPEOS DE CALIDAD VERACRUZ, S.A. DE C.V. podrá negar el acceso a los datos personales, la rectificación, cancelación o concesión de la oposición de los mismos, en los siguientes supuestos:

- 1.- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello
- 2.- Cuando en la base de datos de **VEHICULOS EUROPEOS DE CALIDAD VERACRUZ, S.A. DE C.V.** no estén registrados los datos personales del solicitante.
- 3.- Cuando se lesionen los derechos de un tercero
- 4.- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no importa la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
- 5.- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

VEHICULOS EUROPEOS DE CALIDAD VERACRUZ, S.A. DE C.V. limitará el uso de los datos personales y datos personales sensibles a petición expresa del titular, y no estará obligada a cancelar los datos personales cuando:

- 1.- Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo, y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
- 2.- Sean tratados por disposición legal
- 3.- Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos, o la actualización de sanciones administrativas.
- 4.- Sean necesarios para proteger los intereses jurídicos tutelados.
- 5.- Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.
- 6.- Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular, o
- 7.- Sean objeto de tratamiento para la prevención o diagnóstico médico, o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

El cambio de la presente Política de Privacidad podrá efectuarse por esta sociedad en cualquier momento y estará disponible al público en general en las instalaciones de la sociedad.

Nombre:

Fecha:

Firma: