

# Aviso de Privacidad

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con el fin de asegurar la protección de los datos personales, así como regular el acceso, rectificación, cancelación y oposición del manejo de los mismos, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 16 Constitucional, 1ro y 2do de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD, S.A. DE C.V. establece el siguiente:

## AVISO DE PRIVACIDAD

VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD, S.A. DE C.V. con domicilio ubicado en Blvd. Atlixcáyotl 5316, Reserva Territorial Atlixcáyotl, C.P. 72190, Puebla, Puebla, le informa que sus datos personales y datos personales sensibles, se utilizarán para identificación, operación y análogos que sean necesarios para la explotación comercial, negocio de compra, venta y arrendamiento de vehículos automotores, camionetas y motocicletas, nuevos y/o usados, sus accesorios, así como talleres de servicio y reparación en el ramo de automóviles, camionetas y motocicletas de demás que se relacionen con dichas actividades, así como comisiones y representaciones y cualquier actividad que se relacione con la actividad comercial e industrial de toda clase de vehículos automotores.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política tiene como fin asegurar la privacidad de los datos proporcionados por nuestros clientes, empleados, colaboradores en general, con el fin de vincularse con la explotación comercial, negocio de compra, venta y arrendamiento de vehículos automotores, camionetas y motocicletas, nuevos y/o usados, sus accesorios, así como talleres de servicio y reparación en el ramo de automóviles, camionetas y motocicletas y demás que se relacionen con dichas actividades, así como comisiones y representaciones y cualquier actividad que se relacione con la actividad comercial e industrial de toda clase de vehículos automotores. Al usar este sitio o cualquier sitio relacionado con los servicios y/o productos brindados por VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD, S.A. DE C.V. Usted está de acuerdo con la recopilación, uso, transferencia y almacenamiento de su información personal y personal sensible, lo que significa que ha leído, entendido y aceptado los términos a continuación expuestos. En caso de no estar de acuerdo con ellos, el titular NO deberá proporcionar ninguna información personal.

## Datos Personales Recabados

VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD, S.A. DE C.V. puede recabar datos personales, no sensibles, como son de manera enunciativa más no limitativa los siguientes:

- Nombre completo

- Edad
- Fecha de Nacimiento
- Género
- Estado Civil
- Información relacionada a si tiene hijos y el número de hijos
- Domicilio Particular
- Nacionalidad
- Correo Electrónico
- Teléfono particular, del trabajo, celular
- Forma de contacto preferida
- Información sobre cómo se enteró de los productos y servicios de VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD, S.A. DE C.V.

## Datos Personales Sensibles

VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD, S.A. DE C.V. también podrá tratar los siguientes datos personales sensibles:

- Información financiera
- Información patrimonial
- Información respecto a los productos y servicios que usted adquiere de VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD, S.A. DE C.V.

## Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

La información tanto de los datos personales, como de los datos personales sensibles, podrán ser empleados para alguna de las siguientes finalidades de manera indistinta:

- Promoción de servicios relacionados con VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD, S.A. DE C.V.
- Seguimiento y atención de los productos que se ofrecen.
- Registro de proveedores y sus derivados.
- Encuestas y evaluaciones de servicios o productos.
- Elaboración de estadísticas e informes respecto de los productos y/o servicios que se ofrecen.
- Aquellos relacionados con la identificación, operación, administración y análogos que sean necesarios para la presentación del servicio administrativo o comercial.
- Elaboración de estadísticas e informes respecto de los productos y servicios que se ofrecen.

VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD, S.A. DE C.V. en todo momento observa los principios de confidencialidad, licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en la protección de datos personal. El uso de los datos financieros o patrimoniales requerirá el consentimiento expreso de su

titular, salvo que tengan el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre usted y VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD, S.A. DE C.V., así como las demás excepciones descritas en los artículos 10 y 37 de la Ley antes mencionada. Tratándose de datos personales sensibles, VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD, S.A. DE C.V. obtiene su consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca. Sin embargo, con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales de Posesión de los particulares, no será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.

## SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD, S.A DE C.V implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. los cuales serán tratados para las siguientes finalidades: Principales:

- Proveerle un bien y/o servicio.
- Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
- Ofrecerle nuestros productos, servicios e información de nuestros socios de negocios.
- Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer válida la garantía de su vehículo, informarle acerca de llamados a revisión de su vehículo, hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos, mantener comunicación en general, así como dar seguimiento a nuestra relación comercial.

Únicamente el personal autorizado que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso a personas no autorizadas y utilizar sus datos para fines distintos a los establecidos en el previo Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación de trabajo o prestación de servicio con VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD, S.A. DE C.V.

## LIMITACIONES DE USO Y DIVULGACIÓN

El tratamiento de sus datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en esta Política de Privacidad.

VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD, S.A. DE C.V. cumple con los principios de datos personales establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares, y adopta las medidas necesarias para su aplicación. Lo

anterior, aplica aun y cuando datos fueren tratados por un tercero, a solicitud de VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD, S.A. DE C.V. y con el fin de cubrir los servicios comerciales y administrativos necesarios, manteniendo la confidencialidad en todo momento.

VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD, S.A. DE C.V. adopta las medidas necesarias y suficientes para procurar que esta Política de Privacidad se respetada por sus socios, sus trabajadores, sus dependientes, sus comisionistas, sus vendedores o por terceros con los que guarde alguna relación, para otorgar los servicios o productos establecidos con el titular.

## DERECHO DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Cualquier titular o, en su caso, su representante legal, podrá (n) ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares asimismo VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD, S.A. DE C.V. proveerá los medios que le (s) permita (n) un oportuno ejercicio de sus derechos. El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de uso o la revocación del consentimiento, deberá solicitarse por escrito y dirigido al área de Recursos Humanos de la sociedad.

La revocación del consentimiento puede afectarse en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos. Para iniciar el proceso de revocación, deberá indicarse de forma precisa el consentimiento que desea revocar mediante escrito dirigido a la sociedad denominada VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD, S.A. DE C.V. domicilio de la responsable a la atención del Encargado de Protección de Datos Personales o bien envíe un correo electrónico a: [privacidad@bmwvecsa.com](mailto:privacidad@bmwvecsa.com) La solicitud por escrito de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá contener y acompañar lo siguiente:

- 1.- El nombre del titular y domicilio u otro para comunicar la respuesta a su solicitud
- 2.- Los documentos que acrediten la identidad, o en su caso, la representación legal del titular.
- 3.- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- 4.- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- 5.- Para el caso de las solicitudes de rectificación el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD, S.A. DE C.V. comunicara al titular en el domicilio proporcionado para tal efecto, dentro de los veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de acceso, rectificación o cancelación u oposición, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días

siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos, podrán ser ampliados una sola vez por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso a la información, se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD, S.A. DE C.V. provea al titular. En caso de que el titular solicite el acceso de los datos de una persona que se presume es el responsable, y ésta no resulta serlo, bastará con que así se le indique al titular de los medios impresos (carta de no procedencia) para tener por cumplida la solicitud.

VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD, S.A. DE C.V. podrá negar el acceso a los datos personales, la rectificación, cancelación o concesión de la oposición de los mismos, en los siguientes supuestos:

- 1.- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello
- 2.- Cuando en la base de datos de VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD, S.A. DE C.V. no estén registrados los datos personales del solicitante.
- 3.- Cuando se lesionen los derechos de un tercero
- 4.- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no importa la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
- 5.- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

VEHÍCULOS EUROPEOS DE CALIDAD, S.A. DE C.V. limitará el uso de los datos personales y datos personales sensibles a petición expresa del titular, y no estará obligada a cancelar los datos personales cuando:

- 1.- Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo, y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
- 2.- Sean tratados por disposición legal
- 3.- Obstaten actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos, o la actualización de sanciones administrativas.
- 4.- Sean necesarios para proteger los intereses jurídicos tutelados.
- 5.- Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.
- 6.- Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular, o

- 7.- Sean objeto de tratamiento para la prevención o diagnóstico médico, o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

El cambio de la presente Política de Privacidad podrá efectuarse por esta sociedad en cualquier momento y estará disponible al público en general en las instalaciones de la sociedad.