

Términos y Condiciones de los Servicios Digitales de BMW (BMW ConnectedDrive).

1. Información General.

Los presentes términos y condiciones tienen por objeto regular el uso de los servicios digitales de BMW (en adelante “**Términos y Condiciones**”, mismos que se aceptan al momento de utilizar los servicios digitales de BMW (como más adelante se definen).

BMW de México S.A. de C.V., con domicilio en Park Plaza III, Av. Javier Barros Sierra No. 495, Piso 14, Colonia Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01376, Ciudad de México, México (en adelante, también denominada “**BMW**”) proporciona al cliente determinadas funciones de asistencia e información en relación con el vehículo (en adelante, también llamados los “**Servicios**”) bajo la denominación “**BMW ConnectedDrive**”. Los Servicios se prestan a través de una “**Tarjeta SIM**” (*Subscriber Identity Module* o Módulo de Identificación de Suscriptor) instalada en el vehículo. Los costos de llamada y conexión de datos están incluidos en el precio de los Servicios con excepción de los Servicios Adicionales digitales BMW, como se describe más adelante.

Los presentes Términos y Condiciones están disponibles en el portal de internet www.bmw.com.mx (en adelante “**My BMW Portal**”), donde los clientes podrán revisarlos, guardarlos o imprimirlos, si así lo desean. Es importante señalar, que los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados en cualquier momento por BMW publicándolos en la página de internet antes descrita, en cuyo caso, dicha publicación hará las veces de notificación.

Los Servicios estarán disponibles desde la adquisición del vehículo, siempre que el vehículo sea de una serie específica que tenga integrada la Tarjeta SIM e incluya el equipo necesario desde su fabricación, por lo que el cliente y BMW aceptan los presentes Términos y Condiciones. Esto significa que los vehículos no podrán reequiparse localmente para acceder a los Servicios.

Algunas funciones de los Servicios podrán ser contratadas directamente en la tienda en línea (en adelante “**BMW Shop**”) en el My BMW Portal, contratación que se registrará bajo los términos y condiciones para las compras en línea.

La tarjeta SIM no se puede desactivar por completo en los vehículos equipados con funciones que forman parte de la homologación de tipo del vehículo y que, por tanto, son legalmente necesarias. Por ejemplo, la llamada de emergencia europea («EU eCall») o el aprovisionamiento de datos cartográficos electrónicos relevantes para la visualización del límite de velocidad actual. Encontrará más información sobre estas funciones en el manual de instrucciones del vehículo.

2. Descripción, duración y disponibilidad de los Servicios.

La descripción de los Servicios se detallará más adelante y su vigencia podrá ser consultada en la sección 8 de los presentes Términos y Condiciones, mismos que podrán renovarse en BMW Shop en el My BMW Portal.

La disponibilidad de los Servicios dependerá en todo caso del modelo, equipamiento y fecha de producción del vehículo correspondiente. Asimismo, para vehículos que hayan sido configurados por BMW para circular y ser usados dentro de los Estados Unidos Mexicanos (“México”). En virtud de lo anterior, BMW no garantiza la funcionalidad y disponibilidad de los Servicios fuera de México.

Dependiendo de la generación de vehículos, puede ser necesario iniciar sesión en el vehículo con el BMW ID para disfrutar de todas las funciones de determinados servicios; consulte los detalles en las descripciones de los servicios correspondientes.

De manera enunciativa y no limitativa, los Servicios pueden verse limitados o afectados, total o parcialmente por alguna de las siguientes situaciones:

- Cuando el cliente solicite la desactivación de los Servicios a BMW.

- Cuando requieran que la marcha del vehículo este encendida (con excepción de las funciones controladas desde la aplicación “My BMW”) y cuando la batería del vehículo esté descargada o desconectada;
- Cuando el vehículo no haya sido configurado para circular y ser usado en México o se encuentre fuera de México;
- Por la afectación o limitación de los sistemas eléctricos del vehículo y/o si la Tarjeta SIM o cualquier equipo instalado en el vehículo, relacionado con los Servicios, hayan sido dañados o afectados de alguna forma o si el sistema de posicionamiento global (GPS) del vehículo no se encuentre disponible;
- Si las empresas proveedoras de los servicios de red y/o asistencia no cuentan con la información suficiente y correcta, por ejemplo, la información de contacto del vehículo y el cliente;
- Por la recepción local y alcance de los transmisores de radio operados por los respectivos proveedores de red;
- Por las condiciones climatológicas, condiciones topográficas, la posición del vehículo y/u obstrucciones (tales como túneles), redes ocupadas, interferencias y bloqueos de señales;
- Por la expiración de la vigencia de los Servicios configurados en el vehículo; y/o
- Por cualquier otra situación tecnológica que no sea responsabilidad de BMW.

Adicionalmente, la prestación de los Servicios está condicionada al debido funcionamiento y operación de la red de comunicación móvil terrestre, satelital y/o inalámbrica, la cual es necesaria para el funcionamiento de la Tarjeta SIM. Existen áreas en donde no se cuenta con el servicio de red de comunicación terrestre, satelital y/o inalámbrica, por lo que los Servicios estarán limitados. Las anteriores limitaciones o afectaciones no son responsabilidad de BMW.

Los Servicios pueden ser interrumpidos y/o limitados parcial o totalmente por causas de caso fortuito y/o fuerza mayor, incluyendo sin limitar huelgas, cierres de operación y órdenes oficiales, así como por medidas técnicas u otras que sean requeridas en las oficinas o instalaciones de BMW, de los proveedores de la información del tráfico o de los operadores de redes o de cualquier otro proveedor relacionado con los Servicios, y que sean necesarias para la operación propia del negocio o para implementar mejoras en los Servicios, por ejemplo mantenimiento, reparación, actualización de sistemas de software, expansiones, etc. Asimismo, los Servicios también podrán interrumpirse por la saturación de paquetes de datos relacionados con la capacidad a corto plazo en virtud de la alta demanda de los Servicios o por fallas en las redes o sistemas de telecomunicación de terceros. En estos casos, BMW hará su mejor esfuerzo para eliminar y restablecer los Servicios lo antes posible, sin que esto genere responsabilidad para BMW. Los Servicios son operados por proveedores de BMW por lo que BMW no tiene control sobre la prestación de los mismos. Es así que BMW hará su mejor esfuerzo para que los Servicios sean prestados de conformidad con lo dispuesto en el presente documento.

El cliente podrá reportar las fallas o interrupciones en los Servicios a través del Servicio “Atención al Cliente BMW” al teléfono 800-00-269-00 / 800-00-BMW-00 (ver la sección 6.4).

BMW se reserva el derecho de modificar, en cualquier tiempo, la función de cualquiera de los Servicios, en el entendido que se procurará que dichas modificaciones sean razonables para el cliente en cuanto a la totalidad de los Servicios contratados. En caso de que dichas modificaciones afectaran a los Servicios en su totalidad, BMW hará su mejor esfuerzo, dentro de un plazo razonable, para solucionar la afectación. Asimismo, cuando alguno de los Servicios fuera completamente distinto al originalmente contratado, el cliente podrá operar el nuevo servicio en los mismos términos y condiciones que el servicio originalmente contratado o en su caso, de así desearlo el cliente podrá desactivar las funciones de los Servicios. Dicha terminación de Servicios tendrá como consecuencia la desactivación de la Tarjeta SIM de acuerdo con lo establecido en la sección 9 de los presentes Términos y Condiciones.

2.1 BMW puede indicar al cliente a través de la pantalla de información central del vehículo que hay actualizaciones de software remotas disponibles, lo que requiere que el cliente confirme la instalación de la actualización a través de la pantalla de información central.

Algunos servicios pueden no ser funcionales o estar limitados hasta que el cliente instale la actualización remota de software indicada.

El cliente recibe información sobre las actualizaciones correspondientes como parte de la notificación que indica que la actualización está disponible.

3. Uso de los Servicios.

El cliente no deberá darle un uso ilegal o indebido a los Servicios y tampoco permitirá que ningún tercero lo haga. Asimismo, el cliente no deberá usar, transmitir, divulgar o procesar información que haya recabado o recibido mediante el uso de cualquiera de los Servicios, con la finalidad de darle un uso o tratamiento comercial y tampoco permitirá que un tercero lo haga.

El cliente únicamente podrá usar la Tarjeta SIM instalada en su vehículo, para recibir los Servicios que ofrece y presta BMW.

En caso de que exista un mal uso del Servicio Llamada de Emergencia Inteligente (como se define más adelante), la cual se encuentra incluida en los Servicios, el cliente asumirá y pagará a BMW los gastos y costos generados por dicho mal uso, incluyendo posibles daños y perjuicios generados. El mal uso del Servicio Llamada de Emergencia Inteligente, en más de una ocasión, dará derecho a BMW a dar por terminada la prestación del servicio relacionado a dicho Servicio, sin que dicha terminación genere responsabilidad alguna para BMW.

Como se ha mencionado anteriormente, BMW presta a sus clientes los Servicios a través de una Tarjeta SIM, la cual es única y exclusiva para cada uno de los vehículos que están diseñados o equipados para tener acceso a dichos Servicios, por lo que los Servicios no pueden ser transferidos a otro vehículo o usados en otro vehículo.

El mal uso o uso indebido de cualquiera de los Servicios, podrá dar lugar a que BMW de por terminada la prestación de dichos Servicios al cliente, sin responsabilidad alguna para BMW. El cliente será el responsable por el mal uso o uso indebido de cualquiera de los Servicios.

4. My BMW Portal y BMW Shop.

Para acceder al My BMW Portal y a la BMW Shop, el cliente deberá ingresar a través de la página www.bmw.com.mx, página que cuenta con sus propios términos y condiciones para su uso, por lo que el cliente está obligado a conocer la información contenida en los mismos al momento de ingresar a la página. El uso del My BMW Portal y la BMW Shop son gratuitas para el cliente.

Para el uso del My BMW Portal y la BMW Shop es necesario que el cliente cree una cuenta y acceda mediante su nombre de usuario y contraseña.

La cuenta creada puede ser utilizada por el cliente para revisar el estatus de los Servicios activados para su vehículo a través del My BMW Portal, así como acceder y recibir Servicios adicionales y aplicaciones (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento), misma que deberá estar conectada al vehículo. Para establecer esta conexión, el cliente deberá ingresar a través del My BMW Portal los datos de identificación del vehículo.

La compra de Servicios pagados o gratuitos en la BMW Shop requiere la celebración del contrato de compra del vehículo con los Servicios incluidos, el registro del cliente en el My BMW Portal, la vinculación o conexión del vehículo con la cuenta y la entrega de datos como domicilio e información para realizar el pago.

5. Aplicación My BMW.

Para obtener la aplicación My BMW (en lo sucesivo “My BMW”) el cliente deberá descargarla desde su Smartphone, misma que está disponible para iPhone® en Apple App Store®, y para Android® en Google Play®. Antes de la instalación de la aplicación “My BMW” se mostrará información adicional, incluida, la relativa al tratamiento de datos personales para el uso de la misma.

En dicha aplicación el cliente deberá registrarse para crear una cuenta y acceder mediante su nombre de usuario y contraseña, así como aceptar los presentes Términos y Condiciones y aquellos relacionados con la aplicación.

6. Servicios Básicos de BMW ConnectedDrive.

Los servicios básicos de BMW ConnectedDrive, son “TeleServices” (SA6AE) y “Llamada de Emergencia Inteligente” (SA6AC), ya están activados cuando se hace la entrega del vehículo. Adicionalmente, el cliente también tendrá a su disposición los Servicios de “Asistencia en Carretera BMW”, “Atención al Cliente BMW”, “Actualización Automática de Mapas” (dependiendo del equipamiento del vehículo) e “Interconexión del vehículo con portales y aplicaciones web” (dependiendo del equipamiento del vehículo).

6.1 TeleServices (SA6AE).

El Servicio “TeleServices” tiene por objeto garantizar la movilidad del cliente. El Servicio básico “Teleservices” asegura la movilidad del cliente, lo que significa que, sin importar la ubicación física del vehículo, el cliente tiene certeza de que su vehículo está en condiciones óptimas para su funcionamiento y que en caso de ser necesario recibirá los servicios de acuerdo con las condiciones que indique el mismo. El Servicio “TeleServices” consiste en transferir datos técnicos del vehículo (información relacionada con piezas desgastadas, estatus del vehículo en general, notificaciones para la revisión de control, carga de la batería, datos para la identificación y localización del vehículo en caso de avería) a BMW y se activará cuando el servicio sea necesario o, en su caso, cuando haya sido solicitado por el cliente.

En caso de que se haga uso del Servicio, los datos técnicos del vehículo, junto con el nombre y la dirección de correo electrónico del cliente -siempre que éste haya proporcionado dicha información a BMW a través del My BMW Portal- serán remitidos a través de la Tarjeta SIM instalada de forma permanente en el vehículo al Taller Autorizado¹ que corresponda, al Servicio “Asistencia en Carretera BMW” o al respectivo proveedor del servicio que corresponda a efectos de establecer contacto con el cliente o concertar una cita. Los datos serán conservados por el destinatario de los mismos hasta la debida tramitación de las operaciones pertinentes. Siempre que el cliente haya registrado su nombre y dirección de correo electrónico en el My BMW Portal, dichos datos también se transmitirán si el cliente así lo solicita. No se producirá ninguna otra transferencia de datos a terceros. Dentro de un proceso denominado “Teleservice Report” los datos técnicos del vehículo serán transmitidos periódicamente a intervalos regulares a BMW donde serán evaluados para el desarrollo continuo de productos BMW. Este proceso “Teleservice Report” sólo afecta a datos puramente técnicos relativos al estado del vehículo, no transmitiéndose datos de otra naturaleza, por ejemplo, datos de ubicación. El Servicio “Teleservice Battery Guard” inspecciona continuamente el estado de carga de la batería del vehículo. Si el estado de carga de la batería se sitúa por debajo de un determinado nivel, se transmitirá la información pertinente al Taller Autorizado que corresponda, quien, si es preciso, se pondrá en contacto con el cliente para concertar una cita.

6.2 Llamada de Emergencia Inteligente (*Intelligent Emergency Call*)(SA6AC).

Cuando se activen los sensores de impacto (despliegue de bolsas de aire, sensores de cinturón de seguridad delantero, acelerómetro, etc.) el Servicio “Llamada de Emergencia Inteligente” activa una llamada a la central de emergencias de BMW (“**Call Center de BMW ConnectedDrive**”) a través de la unidad de teléfono integrada del vehículo. En ese momento, un operador se pondrá en contacto con

¹ Taller Autorizado se refiere al Distribuidor BMW que se haya definido para los Servicios y que puede ser modificado de tiempo en tiempo a solicitud del cliente. El Taller Autorizado recibirá las notificaciones que se generen a través del Servicio “TeleServices” y que en su caso, podrá contactar al cliente para realizar los servicios que sean necesarios.

el cliente, le preguntará por el estado de los ocupantes del vehículo y avisará a los servicios de emergencia. El Servicio “Llamada de Emergencia Inteligente” también puede ser activado manualmente mediante el botón “SOS” para solicitar asistencia a otros conductores. El uso del Servicio “Llamada de Emergencia Inteligente” requiere la identificación y la localización del vehículo, así como la transmisión al Call Center de BMW ConnectedDrive de la información necesaria para prestar la oportuna asistencia. La petición del usuario, así como los datos necesarios, serán transmitidos a los proveedores a los que BMW haya encargado la prestación de los Servicios, y el proveedor que corresponda los utilizará exclusivamente para la prestación del Servicio en cuestión y los conservará hasta que las operaciones hayan sido debidamente tramitadas. Adicionalmente, y con la finalidad de advertir a otros conductores sobre la situación del tráfico, determinada información totalmente anónima relativa al estado de la vía será utilizada y, por tanto, remitida al proveedor de servicios que corresponda. Dependiendo de la gravedad del riesgo detectado, se podrá enviar la información necesaria ya sea del vehículo o del cliente a los servicios de emergencia correspondientes (bomberos, ambulancia, policía, etc.) para auxiliarlo, en cuyo caso se conservará dicha información hasta que se hayan agotado todos los procedimientos que BMW exige y ofrece a sus clientes. Con excepción de lo anteriormente establecido, ningún dato o información será enviado o proporcionado a terceros.

Cabe señalar que el Servicio “Llamada de Emergencia Inteligente” se activa automáticamente cuando el vehículo detecta un nivel determinado de riesgo; no obstante, cuando se trate de riesgos menores (a discreción técnica de BMW), el Servicio “Llamada de Emergencia Inteligente” podrá no activarse automáticamente, aunque el cliente siempre tendrá la opción de presionar el botón “SOS” directamente desde el vehículo.

6.3 Asistencia en Carretera BMW (*BMW Roadside Assistance*).

El Servicio “Asistencia en Carretera BMW” puede ser activado manualmente por el cliente en caso de fallo técnico. Además de la ubicación del vehículo en ese momento, durante dicho proceso también se transferirá al Servicio “Asistencia en Carretera BMW” el número de chasis, color y modelo, y en su caso se establecerá una conexión de voz con el proveedor que BMW haya designado para brindar dicho servicio.

Los datos serán remitidos al proveedor que BMW haya designado la prestación del Servicio “Asistencia en Carretera BMW”, quien los utilizará para gestionar su prestación y los conservará hasta que las operaciones hayan sido debidamente tramitadas. Adicionalmente, y con la finalidad de advertir a otros conductores sobre la situación del tráfico, determinada información totalmente anónima relativa al estado de la vía será utilizada y, por tanto, remitida al proveedor de servicios que corresponda. No se producirá ninguna otra transferencia de datos a terceros.

6.4 Atención al Cliente BMW (*BMW Customer Hotline*).

El Servicio “Atención al Cliente BMW” (800-112-00-269-00 / 800-00-BMW-00), conecta al cliente con un operador del servicio de atención al cliente de BMW. Durante este proceso no se transmitirán datos sobre el cliente o el vehículo.

6.5 Actualización Automática de Mapas (*Automatic Map Update*) (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento).

El Servicio “Actualización Automática de Mapas” actualiza automáticamente los datos de los mapas almacenados en el sistema de navegación BMW del país de primera matriculación del vehículo hasta un máximo de 4 (cuatro) veces al año. Para poder utilizar el Servicio “Actualización Automática de Mapas” es necesaria la identificación y la localización del vehículo durante el proceso de actualización.

6.6 Evaluación anónima de datos de sensores del vehículo para la mejora de la calidad de los datos y el desarrollo de productos (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento).

Como parte de los Servicios básicos de BMW ConnectedDrive, y con la finalidad de mejorar la calidad de los datos del servicio y el desarrollo de productos, los datos proporcionados por los sensores del vehículo sobre la vía de circulación (complementados por lo general con datos de referencia relativos

al tiempo y la ubicación) y sobre el estado y uso del vehículo son evaluados en el propio vehículo, transferidos a BMW e inmediatamente anonimizados. A través de los datos anonimizados transmitidos desde los sensores del vehículo resulta imposible localizar al cliente y el vehículo del que proceden. Los datos de los sensores del vehículo incluyen (entre otros) información sobre señales de tráfico, semáforos, obras, riesgos locales, flujo de circulación, características de la carretera, plazas de aparcamiento o registros sobre fallos del vehículo. La información de las señales de tráfico se utiliza, por ejemplo, para mejorar la calidad de los datos de los mapas y optimizar la navegación. La información sobre riesgos locales, por ejemplo, la niebla, se utiliza para mejorar la calidad de los datos relativos a la información sobre el tráfico y evitar accidentes.

La información proporcionada es recopilada para generar estadísticas de uso en relación con la funcionalidad del sistema. Sobre la base de esta información, BMW mejora continuamente el uso y la calidad de sus productos y servicios.

La transmisión anónima a BMW de datos procedentes de los sensores del vehículo viene activada por defecto. No obstante, el cliente puede configurar libremente en el menú de protección de datos del vehículo las categorías de datos anónimos (por ejemplo, información sobre la vía de circulación) cuya transmisión autoriza a BMW. El cliente también podrá desactivar totalmente la transmisión anónima de datos de los sensores del vehículo accediendo a la correspondiente opción sobre «Protección de Datos» dependiendo del modelo de vehículo de que disponga y su equipamiento. Por otro lado, en el menú de protección de datos del vehículo se ofrece información detallada sobre qué categorías de datos de sensores del vehículo son objeto de evaluación y qué información se transmite.

6.7 Interconexión del vehículo con portales y aplicaciones web BMW (*Interconnection of the vehicle with BMW portals and apps*) (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento).

El Servicio “Interconexión del vehículo con portales y aplicaciones web BMW” transmite a BMW datos del vehículo (por ejemplo, su ubicación, información sobre mantenimientos del vehículo, autonomía, etc.) en caso de producirse cambios relevantes en el estado del mismo (por ejemplo, al inicio o finalización de la conducción, cierre etc.). Dichos datos se utilizarán para mostrar en aplicaciones y portales BMW utilizados por el cliente la ubicación del vehículo, la ruta hasta el mismo y otros datos sobre su estado. La información es transmitida de forma totalmente anónima y utilizada con la finalidad de mejorar la calidad y el desarrollo de servicios vinculados y de futuros vehículos.

Para vehículos equipados con eDrive, el Servicio “Interconexión del vehículo con portales y aplicaciones web BMW” también incluye información relacionada con la movilidad eléctrica (por ejemplo, información sobre el estado de carga de la batería, la cual es, además, transmitida en caso de producirse cambios relevantes en el estado del vehículo, por ejemplo, al inicio o finalización de la carga, al interrumpirse la carga o producirse un error en la misma). En este caso el servicio asiste al conductor con información relativa a la movilidad eléctrica. El Servicio “Interconexión del vehículo con portales y aplicaciones web BMW” tiene por finalidad verificar y evaluar la calidad de los puntos de carga para mostrar a los clientes tales puntos de carga en el sistema de navegación, en BMW Online, en las aplicaciones BMW y en los portales BMW para clientes. Con este propósito es enviada a BMW la información sobre ubicaciones y procesos de carga, siendo dicha información evaluada de forma anónima. Igualmente resulta posible identificar nuevas ubicaciones o localizaciones de puntos de carga. Las aplicaciones de BMW están disponibles para iPhone® en Apple App Store®, y para Android® en Google Play®. Antes de la instalación de la aplicación “My BMW” se mostrará información adicional, incluida, la relativa al tratamiento de datos personales para el uso de la misma.

7. Servicios Adicionales de BMW ConnectedDrive

Además de los Servicios básicos, el cliente puede ordenar Servicios adicionales ya sea con la compra del vehículo nuevo o posteriormente a través de la BMW Shop en www.bmw.com.mx.

7.1 Servicios ConnectedDrive (SA6AK)

El Servicio “Servicios ConnectedDrive” incluye el portal de Internet móvil “BMW Online” y el Servicio “My Info”. Este servicio estará disponible siempre y cuando el cliente haya ordenado el vehículo con

dicho equipamiento. Este servicio debe ser contratado antes de poder contratar otros Servicios digitales de BMW.

El Servicio “Servicios ConnectedDrive” tendrá un costo para el cliente de conformidad con lo establecido en la BMW Shop, con excepción de los casos en que el Servicio “Servicios ConnectedDrive” se incluya en el vehículo a partir de la adquisición del mismo, de conformidad con los acuerdos establecidos con el cliente al momento de la compra del vehículo y la vigencia del mismo.

7.1.1 BMW Online

El Servicio “BMW Online” estará en funcionamiento durante el tiempo establecido en la sección 8 de los presentes Términos y Condiciones. A la finalización del período de vigencia del Servicio, el cliente podrá renovarlo a través de la BMW Shop en www.bmw.com.mx, previo pago del costo correspondiente. Los periodos de renovación serán efectivos de acuerdo con los plazos vigentes y establecidos en la BMW Shop.

El Servicio “BMW Online” es un portal de Internet móvil a través del cual el cliente recibe información en tiempo real sobre las condiciones climatológicas o noticias de última hora. El cliente podrá consultar información local a través de la función de búsqueda *online*. Las direcciones localizadas podrán introducirse directamente como destinos en el sistema de navegación. Adicionalmente, el Servicio “BMW Online” también permitirá al cliente acceder al menú *Office* del vehículo.

A través de “BMW Online”, BMW aspira a facilitar un nivel de información avanzado y de alta calidad. Para asegurar que este objetivo se alcanza la información facilitada a través de “BMW Online” se somete a controles sistemáticos. Como consecuencia de estos controles, no sólo es posible agregar más información y funcionalidades, sino que también es posible eliminar de los contenidos de “BMW Online” información específica o datos concretos de la misma ya sea de forma temporal o permanente.

Para utilizar el Servicio “BMW Online” se requiere la identificación del vehículo y el tratamiento de los datos necesarios para proporcionar la pertinente asistencia. Acto seguido, se procederá a la eliminación de dichos datos. Al utilizar la función de búsqueda de puntos de interés *Points of Interest* la solicitud del cliente será, en su caso, transmitida al proveedor al que BMW haya encargado la prestación de los Servicios, el cual utilizará la información únicamente a efectos del suministro del Servicio en cuestión y la conservará hasta la debida tramitación de las operaciones que correspondan, momento tras el cual será eliminada. No se producirá ninguna otra transferencia de datos a terceros.

7.1.2 My Info

El Servicio “My Info” ofrece la posibilidad de transmitir directamente desde el portal www.bmw.com.mx al vehículo direcciones completas a través de “BMW ConnectedDrive”, tanto antes del viaje como a lo largo del mismo. Las direcciones pueden ser transferidas al directorio del teléfono o al sistema de navegación como un destino.

El Servicio “My Info” complementa la función *Send to Car*. El conductor podrá localizar direcciones a través de Internet en *Google Maps®* y enviarlas directamente al vehículo. Tanto la dirección como el número de teléfono se podrán consultar desde el vehículo a través del comando de menú *My Info*, desde donde se podrán introducir directamente en el sistema de navegación, como un destino, o en el teléfono móvil. El costo de las llamadas a terceros hechas a través del teléfono móvil conectado al vehículo será asumido por el conductor.

7.1.3 BMW Connected +

El Servicio “BMW Connected+” estará en funcionamiento durante el tiempo establecido en la sección 8 de los presentes Términos y Condiciones. A la finalización del período inicial de vigencia del Servicio, el cliente podrá renovarlo a través de la BMW Shop en www.bmw.com.mx, previo pago del coste correspondiente. Los periodos de renovación serán efectivos de acuerdo con los plazos vigentes y establecidos en la BMW Shop.

El Servicio “BMW Connected+” es una mejora para personalizar aún más la aplicación “My BMW” para teléfonos inteligentes (*smartphones*). Este servicio permite una mayor integración de la aplicación “My BMW” con el vehículo.

La utilización de este servicio requiere que la aplicación “My BMW” esté instalada en el dispositivo móvil del cliente y que su vehículo esté vinculado con su cuenta de ConnectedDrive. En todo caso, para poder utilizar en el vehículo las funcionalidades de este servicio, el teléfono inteligente del cliente debe estar conectado a través de *Bluetooth* o un cable USB con el citado vehículo.

Dentro de este servicio, la funcionalidad *Send my routes to car* ofrece al cliente la posibilidad de planear un viaje con varias direcciones antes de entrar en el vehículo, por ejemplo, integrando una gasolinera recomendada a la ruta y, posteriormente, trasladar sin dificultad la nueva ruta al vehículo.

BMW Connected Onboard es el centro de control que da al cliente acceso a todas las funcionalidades de la aplicación “My BMW” en una única pantalla personalizada en el vehículo. Muestra información relevante en cada momento, así como contenidos personalizados tales como próximas citas o la situación del tráfico junto a la ruta en curso.

La funcionalidad *Share Live Trip Status* permite compartir de forma segura con la familia, los amigos o los compañeros de trabajo la hora de llegada y la localización en vista de mapa. Recibirán un enlace a una página web específica donde pueden encontrar toda la información necesaria sobre el estado del viaje.

El Servicio “BMW Connected+” facilita también al cliente un servicio de navegación “puerta a puerta” desde donde él se encuentra ubicado hasta su vehículo, así como desde el vehículo hasta su destino final, incluyendo los recorridos a pie.

La funcionalidad *My Destinations* permite al cliente fácil acceso a sus destinos habituales a través de todos los dispositivos de contacto de “My BMW”, tanto dentro como fuera del vehículo.

Antes de la instalación de la aplicación “My BMW” se mostrará información adicional, incluida, la relativa al tratamiento de datos personales para el uso de la misma.

7.2 Asistente Personal (Concierge Service)(SA6AN) (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento).

El Servicio “Asistente Personal” estará en funcionamiento durante el tiempo establecido en la sección 8 de los presentes Términos y Condiciones. A la finalización del período de vigencia del Servicio, el cliente podrá renovarlo a través de la BMW Shop en www.bmw.com.mx, previo pago del costo correspondiente. Los periodos de renovación serán efectivos de acuerdo con los plazos vigentes y establecidos en la BMW Shop.

El Servicio “Asistente Personal” tendrá un costo para el cliente de conformidad con lo establecido en la BMW Shop, con excepción de los casos en que el Servicio “Asistente Personal” se incluya en el vehículo a partir de la adquisición del mismo, de conformidad con los acuerdos establecidos con el cliente al momento de la compra del vehículo y la vigencia del mismo.

El Servicio “Asistente Personal” consiste en proporcionar información de interés al cliente (por ejemplo, direcciones de sitios de interés, y/o brindar soporte para reservaciones de restaurantes, información de vuelos, etc.), ambas a solicitud del cliente, a través del Call Center de BMW ConnectedDrive y podrá ser activada a través del My BMW Portal para clientes <https://www.bmw.com.mx>.

Para poder usar el Servicio “Asistente Personal”, el cliente deberá conectarse con el Call Center de BMW ConnectedDrive accediendo a la opción “Asistente Personal” a través del menú “ConnectedDrive”. El agente del Call Center de BMW ConnectedDrive transferirá la dirección solicitada directamente al vehículo, donde podrá ser adoptada como destino en el sistema de

navegación. Durante esta operación, se transmitirán los datos de identificación y localización del vehículo y, si el sistema de navegación está activado, los datos sobre la ruta del vehículo, al proveedor al que BMW haya encargado la prestación de los servicios del Call Center de BMW ConnectedDrive, donde se utilizarán únicamente para la prestación del servicio y se conservarán hasta que las operaciones hayan sido debidamente tramitadas, momento tras el cual serán eliminados. No se producirá ninguna otra transferencia de datos a terceros.

7.3 Información de Tráfico en Tiempo Real (*Real Time Traffic Information*) (SA6AM) (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento).

El Servicio “Información de Tráfico en Tiempo Real” o “RTTI” estará en funcionamiento durante el tiempo establecido en la sección 8 de los presentes Términos y Condiciones y estará disponible siempre y cuando el cliente haya ordenado el vehículo con dicho equipamiento. A la finalización del período de vigencia del Servicio, el cliente podrá renovarlo a través de la BMW Shop en www.bmw.com.mx, previo pago del costo correspondiente. Los periodos de renovación serán efectivos de acuerdo con los plazos vigentes y establecidos en la BMW Shop.

El Servicio “Información de Tráfico en Tiempo Real” o “RTTI” tendrá un costo para el cliente de conformidad con lo establecido en la BMW Shop para clientes www.bmw.com.mx, con excepción de los casos en que el Servicio “RTTI” se incluya en el vehículo a partir de la adquisición del mismo, de conformidad con los acuerdos establecidos con el cliente al momento de la compra del vehículo y la vigencia del mismo.

El Servicio “RTTI” informa al cliente sobre el estado del tráfico en tiempo real a través del sistema de navegación de BMW. Si el sistema de navegación está activado, se ofrecerá al cliente, cuando ello sea posible, una ruta alternativa. La información sobre el tráfico que requiere el Servicio RTTI se determina, entre otros métodos, a través de los denominados datos flotantes del vehículo. A través de dicha técnica, cada vehículo equipado con BMW ConnectedDrive constituye un “sensor de tráfico móvil” (vehículo flotante). La posición concreta y los datos de los sensores de dichos vehículos (incluida información sobre la vía de circulación, por ejemplo, señales de tráfico, flujo de circulación y situación del aparcamiento) calculados durante el trayecto son transferidos a BMW y al proveedor de servicios, de forma completamente anonimizada, junto con detalles sobre la hora en ese momento.

7.4 Servicios Remotos (*Remote Services*) (SA6AP) (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento).

Será condición indispensable para poder utilizar los “Servicios Remotos” (SA6AP) que el cliente se registre en el My BMW Portal para clientes www.bmw.com.mx y cuando el cliente haya ordenado el vehículo con dicho equipamiento.

El Servicio “Servicios Remotos” tendrá un costo para el cliente de conformidad con lo establecido en la BMW Shop para clientes www.bmw.com.mx, con excepción de los casos en que el Servicio “Servicios Remotos” se incluya en el vehículo a partir de la adquisición del mismo, de conformidad con los acuerdos establecidos con el cliente al momento de la compra del vehículo y la vigencia del mismo.

En virtud de este Servicio, el cliente podrá abrir o cerrar su vehículo a distancia a través de un teléfono inteligente y, dependiendo del modelo de vehículo, hacer sonar la bocina y hacer parpadear las luces. A solicitud del cliente, se transmitirá desde el vehículo a BMW información sobre el estado de aquél, como su ubicación. Por otro lado, si el vehículo está equipado con ventilación el cliente también podrá programar los períodos de funcionamiento de la misma. Dependiendo del modelo del vehículo y su equipamiento se puede saber la última condición del mismo como autonomía, nivel de combustible, estado (apertura/cerrado) de las puertas y ventanas, así como vista 360 grados del vehículo, etc. La aplicación “My BMW” está disponible para iPhone® en Apple App Store®, y para Android® en Google Play®.

Antes de la instalación de la aplicación “My BMW” se mostrará información adicional, incluida, la relativa al tratamiento de datos personales para el uso de la misma.

7.5 Servicios eDrive (SA6AG) (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento).

El Servicio “eDrive” incluye funciones que el cliente puede visualizar en el vehículo, en la aplicación “My BMW” y en el My BMW Portal para clientes www.bmw.com.mx. El Servicio “eDrive” permite al cliente obtener información de interés sobre movilidad eléctrica.

El Servicio “Servicios eDrive” tendrá un costo para el cliente de conformidad con lo establecido en la BMW Shop para clientes www.bmw.com.mx, con excepción de los casos en que el Servicio “Servicios eDrive” se incluya en el vehículo a partir de la adquisición del mismo, de conformidad con los acuerdos establecidos con el cliente al momento de la compra del vehículo y la vigencia del mismo.

El Servicio “Interconexión del vehículo con portales y aplicaciones web BMW” (Sección 6.7) para vehículos equipados con “eDrive”, incluye información relacionada con la movilidad eléctrica (tal como la información sobre el estado de carga de la batería, la cual es, además, transmitida en caso de producirse cambios relevantes en el estado del vehículo, por ejemplo al inicio o finalización de la carga, al interrumpirse la carga o producirse un error en la misma). En este caso el servicio asiste al conductor con información relativa a la movilidad eléctrica. El Servicio “Interconexión del vehículo con portales y aplicaciones web BMW” tiene por finalidad verificar y evaluar la calidad de los puntos de carga para mostrar a los clientes tales puntos de carga en el sistema de navegación, en BMW Online, en las aplicaciones BMW y en los portales BMW para clientes. Con este propósito es enviada a BMW la información sobre ubicaciones y procesos de carga, siendo dicha información evaluada de forma anonimizada. Igualmente resulta posible identificar nuevas ubicaciones o localizaciones de puntos de carga. Las aplicaciones de BMW están disponibles para iPhone® en Apple App Store®, y para Android® en Google Play®. Antes de la instalación de la aplicación “My BMW” se mostrará información adicional, incluida, la relativa al tratamiento de datos personales para el uso de la misma.

El Servicio “Efficiency” utiliza información sobre las condiciones del vehículo para determinar el estilo de conducción que aparece en la aplicación “My BMW” y en los portales para clientes de BMW.

7.6 Integración de Teléfono Inteligente

El Servicio “Integración de Teléfono Inteligente” para Apple CarPlay y Android Auto, permite al cliente utilizar la pantalla de control mientras conduce para acceder a aplicaciones seleccionadas desde el dispositivo móvil, independientemente del sistema operativo iOS o Android. El teléfono inteligente puede conectarse de forma inalámbrica al vehículo para hacer llamadas, dictar y enviar mensajes, y escuchar canciones, podcasts y audiolibros favoritos. También el cliente puede llegar a un destino utilizando *Google Maps, Waze o Apple Maps*.

BMW es responsable de la interfaz técnica del vehículo. Apple o Google, según corresponda, son responsables de todo el contenido, de mantener el servicio y su disponibilidad, así como de todas las funciones que se muestran desde el teléfono inteligente en el vehículo a través este Servicio.

Este Servicio está disponible de forma permanente en el vehículo. La compatibilidad con Apple CarPlay o Android Auto no se puede garantizar de forma permanente debido a posibles desarrollos técnicos futuros (por ejemplo, de los smartphones o de sus sistemas operativos). En consecuencia, la garantía se otorga únicamente a los smartphones y sistemas operativos de los que se tenga conocimiento en el momento de la compra del vehículo.

La integración de Apple CarPlay o Android Auto consume los datos móviles del teléfono inteligente y no los de la Tarjeta SIM integrada en el vehículo por lo que se pueden generar cargos adicionales por consumo de datos.

Este Servicio es compatible con Apple iPhone 5 y generaciones posteriores. La compatibilidad puede estar sujeta a cambios; por lo tanto, compruebe Apple CarPlay (www.apple.com/es/ios/carplay/). La disponibilidad de Apple CarPlay y su gama de funciones pueden variar en función del país.

Para utilizar Android Auto, el vehículo necesita Live Cockpit Plus o Professional con un sistema operativo de BMW ID7. Para utilizar Android Auto de forma inalámbrica, se requiere un teléfono inteligente Samsung o Google con Android 10 o un teléfono inteligente con Android 11 de cualquier

fabricante que admita 5 Ghz-WLAN. La compatibilidad puede estar sujeta a cambios; por lo tanto, consulte: www.android.com/auto/ La disponibilidad y variedad de funciones de Android Auto pueden variar según el país.

7.7 Actualización de mapas por USB (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento)

El Servicio “Actualización de mapas por USB” tendrá un costo para el cliente de conformidad con lo establecido en el My BMW Portal para clientes www.bmw.com.mx, con excepción de los casos en que el Servicio “Actualización de mapas por USB” se incluya en el vehículo a partir de la adquisición del mismo, de conformidad con los acuerdos establecidos con el cliente al momento de la compra del vehículo y la vigencia del mismo.

7.8 Suspensión M Adaptativa (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento)

El Servicio “Suspensión M Adaptativa” tendrá un costo para el cliente de conformidad con lo establecido en el My BMW Portal para clientes www.bmw.com.mx.

7.9 Iconic Sounds Sport (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento)

El Servicio “Iconic Sounds Sport” tendrá un costo para el cliente de conformidad con lo establecido en el My BMW Portal para clientes www.bmw.com.mx.

7.10. Apple CarPlay.

El Servicio “Apple CarPlay” estará en funcionamiento durante el tiempo establecido en la sección 8 de los presentes Términos y Condiciones. A la finalización del período de vigencia del Servicio, el cliente podrá renovarlo a través de la BMW Shop en www.bmw.com.mx, previo pago del costo correspondiente. Los periodos de renovación serán efectivos de acuerdo con los plazos vigentes y establecidos en la BMW Shop.

La preparación para Apple CarPlay permite la conexión entre un iPhone® y el vehículo para el uso de las funciones de Apple CarPlay. La conexión inalámbrica permite el acceso a aplicaciones seleccionadas a través de la pantalla central del vehículo y habilita el control de voz y control dentro del vehículo.

La integración de Apple CarPlay consume los datos móviles del dispositivo iPhone® y no los de la Tarjeta SIM integrada en el vehículo por lo que se pueden generar cargos adicionales por consumo de datos.

Para conocer las aplicaciones que pueden ser usadas a través de la integración Apple CarPlay visite la página <https://www.apple.com/mx/ios/carplay/>.

8. Vigencia de los Servicios.

A continuación, se enlistan las vigencias de los Servicios, mismas que podrán estar sujetas a cambios y modificaciones por parte de BMW y dependerán en todo momento del modelo del vehículo y su equipamiento:

Servicio	Duración
Llamada de Emergencia Inteligente (SA6AC)	Indefinida
TeleServices (SA6AE)	Indefinida
Asistencia en Carretera BMW	Indefinida
Atención al cliente BMW	Indefinida
Actualización Automática de Mapas	3 años
Evaluación anónima de datos de sensores del vehículo para la mejora de la calidad de los datos y el desarrollo de productos.	Indefinida
BMW Online	3 años

My Info	3 años
BMW Connected +	1 año
Asistente Personal (SA6AN)	3 años
Información de Tráfico en Tiempo Real (SA6AM)	3 años
Servicios Remotos (SA6AP)	3 años
Servicios eDrive (SA6AG)	3 años
Preparación para Apple Carplay (SA6CP)	Indefinida

Dichas vigencias serán contadas a partir de la fecha de primera matriculación y podrán consultarse a través del My BMW Portal en la página www.mini.com.mx para el vehículo de que se trate. La vigencia de algunas funciones de los Servicios podrá ser extendida directamente en la BMW Shop en el My BMW Portal, contratación que se registrará bajo los términos y condiciones para las compras en línea.

Nota: la vigencia de los Servicios determinados como “Indefinida” será considerada hasta en tanto BMW este en posibilidad de brindar soporte a los mismos.

9. Desactivación de los Servicios.

El cliente podrá solicitar en cualquier momento la desactivación de los Servicios; en cuyo caso deberá comunicarse al teléfono 800-00-269-00 / 800-00-BMW-00 para solicitar el “Formato de Desactivación de los Servicios digitales de BMW” o, solicitarlo en cualquier distribuidor autorizado de BMW, así como entregar dicho formato junto con identificación oficial vigente y el documento que acredite la propiedad del vehículo para desactivar los Servicios.

El distribuidor autorizado de BMW será el encargado de enviar dicho formato y los documentos que acrediten la identidad y propiedad del vehículo al correo info@bmw-connecteddrive.mx, para que BMW desactive los Servicios. La desactivación de los Servicios se llevará a cabo dentro de los siguientes 30 (treinta) días naturales contados a partir de la solicitud del cliente.

La desactivación de los Servicios conlleva la desactivación total y permanente de la Tarjeta SIM del vehículo, por lo que automáticamente se deshabilitará cualquier otro Servicio previamente activado o adquirido por el cliente, incluyendo el Servicio Llamada Inteligente de Emergencia.

En caso de venta o cesión de los derechos del vehículo, el cliente tendrá la obligación de informar al nuevo propietario, sin responsabilidad para BMW. En caso de no hacerlo, si el vehículo fue sujeto al proceso de desactivación de los Servicios descritos en los presentes Términos y Condiciones.

Si un vehículo con Servicios activados es vendido o transferido definitivamente a un tercero, el cliente será responsable de verificar que toda su información personal ha sido eliminada de dicho vehículo, así como de que no exista más interconexión entre el vehículo y su cuenta de usuario en el My BMW Portal. Cualquier uso indebido de la información personal, no será responsabilidad de BMW.

El precio o costo de los Servicios no está sujeto a su uso ni al tiempo de uso, por lo que en caso de que el cliente desactive dichos Servicios, sin importar la razón, el precio o costo pagado por el cliente no será devuelto o reembolsado.

BMW puede rechazar, suspender, cancelar o rescindir todos o algunos de los Servicios o el contrato de BMW ConnectedDrive en su conjunto en caso de que el cliente esté sujeto a Sanciones (tal y como se define más adelante), siempre que, en virtud de las Sanciones, BMW ya no pueda proporcionar los Servicios respectivos al cliente.

Sanciones significa cualquier medida restrictiva aplicable (sanciones comerciales, militares, económicas o financieras, leyes o embargos), incluidas listas de nacionales especialmente designados o listas de personas bloqueadas, mandatadas, impuestas o adoptadas por las autoridades pertinentes (en particular, el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, la Unión Europea o el Tesoro de Su

Majestad [HMT]). En la medida en que los Servicios respectivos ya hayan sido pagados por el cliente, éste tiene derecho a reclamar un reembolso adecuado en relación con el Servicio no utilizado/cancelado, siempre que BMW haya recibido la aprobación de la autoridad competente (en la medida exigida por las sanciones aplicables).

La eliminación del vehículo en «My BMW App» o en «My BMW Portal» supondrá la desactivación de todos los servicios que requieren un vínculo del vehículo con la cuenta del cliente. Una vez restablecida la vinculación, los servicios se reactivarán.

El restablecimiento de los ajustes de fábrica del vehículo supondrá la eliminación automática del vínculo del vehículo con la cuenta para vehículos cualificados (sistema operativo BMW 7, producción 11/20 o superior).

La tarjeta SIM no se puede desactivar por completo en los vehículos equipados con funciones que forman parte de la homologación de tipo del vehículo y que, por tanto, son legalmente necesarias. Por ejemplo, la llamada de emergencia europea («EU eCall») o el aprovisionamiento de datos cartográficos electrónicos relevantes para la visualización del límite de velocidad actual.

10. Desvinculación de los Servicios.

El usuario del vehículo podrá desvincular los Servicios, dicha desvinculación conlleva la eliminación del vehículo de la cuenta de BMW ConnectedDrive. Para llevar a cabo este proceso el usuario deberá ingresar a My BMW Portal con su usuario y contraseña, seleccionar el vehículo que desea desvincular, ingresar al menú de “Opciones” y seleccionar la opción de “Eliminar”. Una vez hecho lo anterior, el usuario deberá confirmar la operación y en consecuencia el usuario no podrá visualizar el vehículo y ni hacer uso de los Servicios Remotos. En caso de requerir que el vehículo sea vinculado nuevamente a una cuenta de BMW ConnectedDrive, el usuario deberá confirmar el código de seguridad en el vehículo que se desea vincular.

11. Garantía.

BMW otorga una garantía por Servicio, los cuales se deberán contar a partir de la fecha de matriculación y hasta la fecha que se cumpla el periodo descrito en la sección 8 de los presentes Términos y Condiciones.

Para los Servicios que se contraten a través del My BMW Portal, la garantía se contará a partir de la fecha de contratación y se registrarán de acuerdo con sus propios términos y condiciones para su uso.

12. Liberación de Responsabilidad.

Bajo ninguna circunstancia y por ningún motivo, BMW será responsable por: (i) la exactitud, veracidad y/o actualización de la información proporcionada a través de los Servicios; (ii) cualquier información sobre las estaciones de carga y su disponibilidad para vehículos eléctricos o híbridos; (iii) las consecuencias en caso de alteraciones, interrupciones y falta de funcionalidad de los Servicios, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa los casos descritos en la sección 2 de los presentes Términos y Condiciones; (iv) daños ocasionados por el uso de aparatos, equipos o dispositivos no autorizados por BMW, aun cuando se hayan seguido las instrucciones establecidas para la instalación de dispositivos aprobados por BMW; (v) defectos o fallas en los Servicios si el cliente no los notificó a BMW en tiempo y forma, (vi) defectos o fallas en los Servicios por falta de mantenimiento o daños al vehículo, por caso fortuito o de fuerza mayor, (vii) la información que el cliente ingrese en los Servicios Remotos descritos en la sección 7.4 de los presentes Términos y Condiciones, lo que pueda derivar en inseguridad para el mismo cliente o mal uso del vehículo; y (viii) el mal uso que le dé el cliente a los Servicios.

13. Obtención, uso, almacenamiento y seguridad de la información.

Toda información proporcionada por el cliente en el My BMW Portal se encriptará automáticamente mediante el uso del protocolo SSL (*Secure Sockets Layer* – Capa de Conexión Segura). El SSL es un estándar de la industria para la transferencia de información confidencial vía Internet. BMW no se hace

responsable de la información proporcionada por el cliente directamente en los Servicios Remotos descritos en la sección 7.4 de los presentes Términos y Condiciones.

BMW recopila, almacena o somete a tratamiento datos relativos al vehículo de conformidad con la legislación aplicable y únicamente en la medida en que ello sea necesario para la prestación de los Servicios. BMW no recopila, almacena o somete a tratamiento datos de carácter personal durante la prestación de los Servicios, salvo que así se indique de forma expresa en la descripción de cada Servicio en particular, y siempre que así lo permitan la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento o cualquier disposición legal aplicable (conjuntamente se le denominará la “Regulación de Datos Personales”). BMW es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, por lo que, en cumplimiento de la “Regulación de Datos Personales”, BMW le dará a conocer o pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad aplicable al momento de recopilar su información, solicitando su consentimiento expreso en aquellos casos que sea requerido en términos de la “Regulación de Datos Personales”. Para conocer el tratamiento que se dará a sus datos personales o el mecanismo para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO), usted podrá consultar en cualquier momento nuestro Aviso de Privacidad en la página de internet www.bmw.com.mx.

14. Propiedad Intelectual.

El cliente acepta que los Servicios, sus productos, materiales, gráficos, contenido editorial y *software* utilizados para su funcionamiento contienen o pueden contener, información y material propiedad de BMW y/o terceros que se encuentra protegido por las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual o derechos de autor. El cliente acepta no utilizar los Servicios, sus productos, materiales, gráficos, contenido editorial y *software* de ninguna forma, excepto como se señala en los presentes Términos y Condiciones. Ninguna información, tecnología o elementos relacionados con los Servicios pueden reproducirse de ningún modo o por ningún medio, excepto previa autorización expresa de BMW.

15. Jurisdicción y Legislación Aplicable.

Las controversias que pudieran surgir por la interpretación de los presentes Términos y Condiciones son reguladas por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y están sujetos a la jurisdicción de los tribunales y autoridades federales administrativas en la Ciudad de México, renunciando el cliente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle por razón de su domicilio, presente o futuro o cualquier otra razón.

Versión 2.0
Fecha: 11.2021