

AVISO DE PRIVACIDAD
CARMEN MOTORS BAJA CALIFORNIA SUR, S.A. DE C.V.

CARMEN MOTORS BAJA CALIFORNIA SUR, S.A. DE C.V., en lo sucesivo "CARMEN MOTORS BCS" es responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales que le sean recabados como nuestro cliente, prospecto de cliente o proveedor.

Nuestros estándares para la protección de datos personales son acordes a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley"), su reglamento, y demás lineamientos administrativos emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (en lo sucesivo, el "INAI"), teniendo aplicadas políticas, medidas de seguridad y procedimientos de privacidad tendientes al cumplimiento de dicha normativa, ya que estamos conscientes de que el respeto a la privacidad y salvaguarda de los datos personales fortalece el lazo de confianza entre "CARMEN MOTORS BCS", por un lado, y sus clientes y prospectos de clientes o proveedor por el otro.

Por lo anterior, le informamos que, en cumplimiento a la normativa antes mencionada, los datos personales que obtengamos de Usted por cualquier vía o a través de cualquiera de nuestro establecimiento, será tratados de manera confidencial, en estricto apego a los principios de protección de datos personales previstos en la "Ley", y de acuerdo a las condiciones informadas en el presente aviso de privacidad.

1) Responsables del tratamiento de sus datos personales.

El responsable del tratamiento de los datos personales que le sean recabados lo será "CARMEN MOTORS BCS", del uso que se le dé a los mismos y de su protección, con el fin de atender su solicitud de productos, servicios o para cualquiera de las finalidades que se mencionan más adelante.

2) Domicilio del responsable.

Para efectos del presente aviso de privacidad "CARMEN MOTORS BCS", señala como su domicilio el ubicado en: Carr. Transpeninsular Km 24.7 Tramo Cabo San Lucas - San Jose del Cabo, Lote 1, Manzana 1, San Jose del Cabo Centro 23400, Los Cabos, Baja California Sur.

3) ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de Usted, los podríamos utilizar para las siguientes finalidades que dan origen y pudieran ser necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación que tenemos con Usted como nuestro cliente, prospecto de cliente o proveedor (finalidades principales):

- Para verificar y confirmar su identidad.
- Para fines de seguridad y poder permitirle el acceso físico a nuestro establecimiento.
- Para cotizarle los productos y servicios que solicita de nosotros.
- Para investigación de solvencia y así poder otorgarle el crédito solicitado para la adquisición de nuestros productos y servicios.
- Para preparar, administrar, operar, venderle y hacerle llegar los productos y servicios que solicita o contrata con nosotros.
- Para facturación y cobranza.
- Para requerirle cotizaciones de los productos y servicios que le solicitamos.
- Para realizar, administrar y operar las compras de productos y servicios que le solicitamos.
- Para realizarle el pago de los productos y servicios que le solicitamos.
- Para administración y contabilidad.

De manera adicional, trataremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para llevar a cabo y mantener la relación que tenemos con Usted (finalidades secundarias), pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
- Para evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.
- Para realizar encuestas de satisfacción de nuestros productos y servicios.
- Para realizar cuestionarios de evaluación a proveedores.
- Para realizar reportes de prueba que garanticen la calidad de nuestros productos.

4) Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales y Revocación del Consentimiento (Solicitud ARCO), Revocación de Consentimiento, y Limitación al Uso o Divulgación de Datos Para Fines Específicos.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales ("Derechos ARCO"), así como para revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos, y en su caso limitar el uso o divulgación de los referidos datos para fines específicos.

El procedimiento a seguir, para que usted pueda realizar cualquiera de las acciones descritas en el párrafo anterior, deberá de realizarse de conformidad a lo siguiente: Mediante presentación de una solicitud debidamente firmada, ya sea de forma física en el domicilio de "CARMEN MOTORS BCS", o bien o mediante correo electrónico a la siguiente dirección : legal@grupomag.com.mx Dicho documento deberá de contener los siguientes datos: a) Nombre completo del titular. b) Documentos que acrediten la identidad del titular. c) En su caso, nombre completo del representante del titular y documentos para acreditar su identidad y personalidad. d) Domicilio completo del solicitante. e) Teléfono del solicitante. f) Correo electrónico del solicitante; y g) Descripción clara y precisa de los datos personales que se quieran rectificar, cancelar u oponer, así como el derecho que se quiere ejercer o de lo que solicita el titular. "CARMEN MOTORS BCS" dará respuesta a dicha solicitud en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de recibida la misma, por el mismo medio por el cual el titular de los datos o su representante haya realizado su solicitud.

Si usted tiene alguna duda con el procedimiento señalado anteriormente o respecto del tratamiento de sus datos personales, podrá comunicarse por medio de correo electrónico a la siguiente dirección: legal@grupomag.com.mx

A través de dicho canal usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que, en caso de no contar con esta especificación de su parte, "CARMEN MOTORS BCS" establecerá el canal que considere pertinente para enviarle información. Le pedimos que considere que, por su protección y beneficio, le solicitaremos documentación que acredite las correcciones a los datos que desee acceder, rectificar y/o cancelar o aquellos a los que desee oponerse. Asimismo, se informa que el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que "CARMEN MOTORS BCS" podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

5) Modificación al aviso de privacidad.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento por "CARMEN MOTORS BCS". La notificación sobre dichos cambios o actualizaciones se tendrá por realizada cuando publiquemos el aviso modificado en las páginas web de "CARMEN MOTORS BCS", o de forma física en el establecimiento, indicándose en el mismo la fecha de su última actualización para su mejor referencia.

Última actualización: 22 de febrero de 2023.