

AVISO DE PRIVACIDAD

Sierra Motors Distribuidora, S.A. de C.V., en adelante "BMW Autokam Sierra", con domicilio David Alfaro Siqueiros 101 Col. Valle Oriente C.P 66269 San Pedro Garza García N.L, es el responsable del tratamiento de sus datos personales y al respecto le informa lo siguiente:

1. Datos personales que serán sometidos a tratamiento:

- Datos de identificación, tales como: nombre, estado civil, firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP), número de cartilla militar, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, fotografía, edad; entre otros.
- Datos de contacto: Teléfono fijo o móvil, correo electrónico, domicilio con código postal.
- Datos laborales: Puesto, domicilio de trabajo, documentos donde comprueben el lugar donde labora, recibos de nómina o cualquier otro que acredite que obtiene ingresos, referencias laborales, entre otros.
- Datos patrimoniales: Datos sobre bienes mueble e inmuebles de su propiedad o de su fiador/aval, cuentas bancarias, seguros, afores, fianzas.
- Datos financieros: Tarjetas de crédito bancarias y/o comerciales, estados de cuenta, ingresos directos e indirectos, historial crediticio, información fiscal.
- Datos de facturación: Registro Federal de Contribuyentes o RFC/CURP/REPUV, comprobante de domicilio entre otros.
- Para clientes o visitantes que ingresan a las instalaciones, piso de ventas o servicio de BMW Autokam Sierra, contará con imágenes grabadas de circuito cerrado o de video de vigilancia, para garantizar la seguridad e integridad de las instalaciones y de las personas que se encuentran en ella.

Se informa que BMW Autokam Sierra no trata datos personales sensibles, como creencia religiosa o filosófica, preferencia sexual, afiliación política, origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética.

2. Finalidades primarias o necesarias por las cuales se recaban los datos:

- a) Comercialización de vehículos automotores nuevos y seminuevos, así como toda clase de partes o refacciones y accesorios de los mismos en sus diversas modalidades: contado, crédito y autofinanciamiento.
- b) Otorgar toda clase de bienes, productos y servicios para el mantenimiento de su automóvil (refacciones, hojalatería y pintura, servicios varios relacionados con automotores).
- c) Realizar los diversos trámites para gestionar ante las autoridades competentes, el alta de los vehículos automotores en los padrones vehiculares correspondientes, así como llevar a cabo la verificación ambiental en su caso.
- d) Cumplimiento de las obligaciones en materia de garantías en vehículos automotores nuevos, seminuevos y en servicio de reparación y/o mantenimiento.
- e) Informar sobre campañas de seguridad de los vehículos automotores que promueva la planta armadora (llamada/recall) así como las actualizaciones técnicas.
- f) Tramitar y formalizar un crédito para la adquisición de un vehículo nuevo y/o seminuevo, así como la adquisición de seguros automotrices conforme a los contratos previamente establecidos por las partes.
- g) Cumplir con todas las actividades complementarias y/o auxiliares para la comercialización de vehículos automotores nuevos, seminuevos y la prestación de servicios y productos para el mantenimiento de los vehículos.
- h) Procesar solicitudes, realizar actividades de cobranza, facturación y aclaraciones.
- i) Mantener actualizados los registros administrados por nosotros o por BMW de México, S. A. de C. V
- j) Para efecto de que se le contacte y se le envíe información a fin de conocer el nivel de satisfacción, así como para invitarlo a participar en la evaluación de nuestros procesos de calidad, así como para validar la calidad de los datos.
- k) Para dar seguimiento a solicitudes, reclamaciones y/o quejas.

Es importante mencionar que las finalidades antes descritas; son necesarias y dan origen a una relación entre las partes.

3. Adicionalmente le informamos que sus datos pueden ser tratados para las siguientes finalidades secundarias:

- a) Para enviarle información al respecto a promociones, información de nuestros socios de negocios, ofrecerle nuestros productos o servicios, pudiendo realizar acciones comerciales, de mercadotecnia, estadística, encuestas de satisfacción y evaluación de nuestros procesos de calidad y de prospección tendiente a dichas finalidades.
- b) Enviar publicidad de productos y servicios de la BMW, BMWi, MINI y Motorrad.
- c) Para realizar estudios sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, analizando su información y realizar estudios de mercado.

Estas finalidades no son necesarias, pero son importantes para ofrecerle a través de campañas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, bienes, productos y servicios exclusivos, en caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, favor de manifestarlo a continuación:

Acepto:

No Acepto:

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

4. Transferencia de datos personales

Se le informa que, a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el apartado 2 del presente aviso de privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a BMW Autokam Sierra. En este sentido y con fundamento en la ley y su reglamento, podrán ser transferidos a: (i) Terceros proveedores de servicios, única y exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el apartado 2 del presente aviso de privacidad; (ii) Terceros para realizar gestiones de cobranza extrajudicial y judicial en caso de incumplimiento, (iii) Terceros proveedores de servicios para la investigación y aprobación, en su caso, del crédito correspondiente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el apartado 2 del presente aviso de privacidad; (iv) A a)

BMW de México, S. A. de C. V, para el establecimiento de las condiciones de garantía, campañas de seguridad (llamada/recall) y actualizaciones técnicas; (v) BMW Financial Services de Mexico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. (BMWFS), para el cumplimiento de las finalidades para el otorgamiento de créditos y financiamientos por el servicio contratado (vi) A las autoridades competentes en materia de control vehicular para el cumplimiento de obligaciones que nos impone la Ley de Movilidad del Estado de Jalisco, (vii) A empresas de sistema de localización satelital para la instalación de un dispositivo de localización, recuperación y entrega de vehículos robados; (viii) A instituciones financieras, bancarias y crediticias, para la solicitud de otorgamiento de créditos por el servicio contratado por el cliente; (ix) A asegurados para el otorgamiento de pólizas de seguros por el servicio contratado por el cliente.

Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, puede manifestar su negativa conforme al procedimiento establecido en el apartado 5 del presente aviso de privacidad, en caso de que no realice una manifestación negativa respecto a este punto, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento.

5. Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u opción de datos personales (derechos ARCO) y revocación de consentimiento.

Todos tus datos personales son tratado de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer a través de la gerencia general, área que BMW Autokam Sierra a designado para tal efecto, o bien, enviando un correo electrónico a avisoprivacidadbmw@grupoautokam.com, para que le sea proporcionado el formato de solicitud de derechos ARCO, mismo que deberá presentar requisitado en el domicilio del responsable, debiendo adjuntar una copia de su identificación oficial para acreditar su titularidad. La respuesta a su solicitud de derechos ARCO se hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado, dentro del término de veinte días hábiles contados a partir de recepción de dicha solicitud. Así mismo, se le informa que el derecho de acceso se tendrá por cumplido cuando se haga llegar la respuesta correspondiente a través del correo electrónico que usted nos haya indicado para tal efecto.

En caso de no estar de acuerdo en el tratamiento de sus datos personales, puede acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

6. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

BMW Autokam Sierra le comunica que, si usted desea dejar de recibir mensajes de mercadotecnia, publicidad o de prospección comercial, puede hacerlo valer por medio de los listados de exclusión que se encuentran a disposición en la gerencia general BMW Autokam Sierra.

7. Uso de cookies

BMW Autokam Sierra en sus distintos sitios web utiliza cookies para grabar la información de la sesión, tales como cotización o información específica sobre que página visitó, pero dicha información es utilizada sobre una base anónima y agregada de tal manera que no podrá ser identificado en ella.

En los sitios de BMW Autokam Sierra, se puede emitir publicidad o a ejecución de funciones terceros que envían cookies al equipo de cómputo a los usuarios. Mediante el uso de estas cookies no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a su equipo de cómputo.

Usted podrá cambiar sus opciones a través de su equipo de cómputo o navegador de internet para dejar de aceptar cookies, o bien, confirmar si las permite o las rechaza. Sin embargo, en caso de que se desactive las cookies podría no tener acceso algunas de las funciones personalizadas de nuestro sitio Web.

8. Modificaciones al aviso de privacidad

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por BMW Autokam Sierra, dichas modificaciones podrán consultarse a través de los siguientes medios:

1. Nuestra página de internet <https://www.bmw.com.mx/autokam-sierra> (sección aviso de privacidad).
2. Avisos visibles en nuestras instalaciones de BMW Autokam Sierra;
3. Cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que BMW Autokam Sierra determine para tal efecto.

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Última actualización: 24/09/2018

Nombre y firma: _____