



## AVISO DE PRIVACIDAD

En BMW Euromotors de Monterrey con domicilio en David Alfaro Siqueiros 101 Col. Valle Oriente C.P. 66269, San Pedro Garza García N.L., la información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad al conducir nuestros vehículos, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

## FINALIDAD Y TRANSMISIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Más que una política, tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes y clientes potenciales. Al proporcionar sus nombres personales (tales como: nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono y otros datos de contacto), consiente su tratamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente con BMW, sus asociaciones subsidiarias, afiliadas o relacionadas, sus distribuidores autorizados y/o sus terceros proveedores de servicio con quien tienen una relación jurídica, así como en su caso autoridades competentes, con las siguientes finalidades:

Para el caso de clientes:

- Proveerles un bien y/o servicio.
- Realizar actividades de mercado y promoción en general.
- Ofrecerle nuestros productos, servicios e información de nuestros socios de negocio.
- Análisis estadísticos y de mercado.
- Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer valida la garantía de su vehículo, informarle acerca de llamados a revisión de su vehículo, hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos y mantener comunicación en general, así como, dar seguimiento a nuestra relación personal.
- Realizar actividades de mercado y promociones en general.
- Ofrecer nuestros productos, servicios e información de nuestros socios de negocios.
- Análisis estadísticos y de mercado
- Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos así como mantener comunicación en general.

## SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CONCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer a través de la gerencia general, área que BMW Euromotors de Monterrey ha designado para tal efecto, o bien, enviando un correo electrónico a [avisoprivacidad@euromotorsmtty.mx](mailto:avisoprivacidad@euromotorsmtty.mx), para que le sea proporcionado el formato de solicitud de derechos ARCO, mismo que deberá presentar requisitado en el domicilio del responsable, debiendo adjuntar una copia de su identificación oficial para acreditar su titularidad. La respuesta a su solicitud de derechos ARCO se hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado, dentro del término de veinte días hábiles contados a partir de recepción de dicha solicitud.

Para mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral en el siguiente sitio web: <https://www.bmw.com.mx/euromotors-monterrey> (sección aviso de privacidad).