

AVISO DE PRIVACIDAD

En Toluca Planta de Distribución, S.A. De C.V. con domicilio en Carretera México Toluca KM. 47.5 S/N, Col. Amomolulco Lerma, Estado de México, los datos personales de nuestros clientes existentes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial, y es tan importante como su seguridad al conducir nuestros vehículos, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

FINALIDADES Y TRANSMISION DE LOS DATOS PERSONALES

Más que una política en BMW de México SA de CV y Toluca Planta de Distribución, SA de CV tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes y clientes potenciales. Al proporcionarnos sus datos personales (tales como: nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono, RFC, CURP, edad, sexo, estado civil y usuario de redes sociales), consiente su tratamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados por BMW, sus sociedad subsidiarias, afiliadas o relacionadas, sus Distribuidores Autorizados y/o por aquellos proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica y fungen como encargados en términos de los establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley) con las siguientes finalidades.

Para el caso de los clientes:

1. Proveerle del bien y/o servicio que solicite.
2. Honrar la garantía de su vehículo o de partes, refacciones y accesorios.
3. Informarle acerca de llamados a revisión de su vehículo.
4. Mantener actualizados nuestros registros a fin de poder responder a sus consultas.
5. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
6. Realizar actividades publicitarias como ofrecerle productos, servicio e información de BMW y/o de nuestros socios de negocios.
7. Realizar prospección comercial y análisis estadísticos y de mercado.

Es importante mencionar que las finalidades 1, 2, 3 y 4 dan origen y son necesarias para mantener nuestra relación jurídica. En sentido opuesto las finalidades 5,6 y 7 no dan origen ni son necesarias para mantener nuestra relación jurídica por lo que en cuanto a esta última, usted tiene el derecho a oponerse o bien revocar su consentimiento para que BMW deje de tratar sus datos personales con dichas finalidades, lo cual podrá hacer a través de una solicitud ARCO conforme se explica en el presente aviso.

Para el caso de clientes potenciales:

1. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general.
2. Ofrecerle nuestros productos, servicios e información de BMW y/o de nuestros socios de negocios (prospección comercial).
3. Realizar análisis estadísticos y de mercado.

Para este caso, las finalidades por las que BMW recaba sus datos personales no dan origen ni son necesarias para mantener una relación jurídica, por lo que usted tiene el derecho a oponerse a estas o bien revocar su consentimiento para que BMW deje de tratar sus Datos personales lo cual podrá hacer a través de una solicitud ARCO conforme se explica en el presente aviso.

Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Si usted desea dejar de recibir mensajes publicitarios o promocionales, puede hacerlo valer a través de una solicitud de oposición en términos de lo establecido en el presente aviso de privacidad.

Transferencia de datos personales.

Le informamos que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a BMW. En este sentido y con fundamento en lo dispuesto en los artículos 36 y 37 de la Ley, y 68 de su Reglamento, sus datos personales podrían ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (i) sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas a BMW, (ii) sus distribuidores Autorizados, (iii) y por aquellos proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica.

Sus datos personales no serán transferidos a terceros distintos a los antes señalados sin consentimiento.

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION U OPOSICION DE DATOS PERSONALES Y REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que podrá hacer valer enviando un correo electrónico a: crm@bmw.com.mx

Para el caso de las solicitudes de acceso y cuando estas resulten procedentes, BMW le enviara la copia del registro que tiene de sus datos personales (i) mediante formato PDF al correo electrónico que usted señale en su solicitud de acceso, o (ii) de manera impresa a su domicilio particular, esto a elección de BMW.

Modificaciones al aviso de privacidad.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por BMW dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página de internet www.bmw.com.mx, o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que BMW determine para tal efecto.

En caso de que no manifieste su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.