



AVISO DE PRIVACIDAD BMW ConnectedDrive

I. Responsable de la protección de sus datos personales

BMW de México, S. A. de C. V. (BMW México), con domicilio en Av. Javier Barros Sierra 495, piso 14, oficina 1401, Park Plaza III, Colonia Santa Fe, C.P. 01376, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.

II. Datos personales objeto de tratamiento

- **Datos personales generales:** nombre, correo electrónico, teléfono, país, número de bastidor o VIN de su vehículo, placa, ubicación del vehículo, imagen, voz, RFC, BMW ID, datos de inicio de sesión de servicios operados por terceros, puntos de interés y ubicaciones guardadas, y datos de su dispositivo móvil.
- **Datos personales financieros y patrimoniales:** datos de su tarjeta de crédito o débito, copia de factura original o carta factura de su vehículo.
- **Datos personales sensibles:** para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad, BMW México no recabará ni dará tratamiento a datos personales catalogados como sensibles.

III. Finalidades del tratamiento

Sus datos personales generales serán utilizados para las finalidades que se señalan en el siguiente apartado y que solo requieren de su consentimiento tácito. BMW México utilizará datos catalogados como financieros y patrimoniales exclusivamente para las finalidades que se señalan en los incisos d ("Tienda en línea") y f ("Desactivación"), las cuales requerirán de su autorización expresa.

a) Activación y Servicios ConnectedDrive

- Activación y funcionamiento de los servicios de conectividad básicos de su vehículo (Llamada inteligente de emergencia y BMW Teleservices);
- Registrarlo en sistemas y bases de datos como usuario de los servicios de conectividad con el fin de brindarle soporte y mejorar su experiencia en el manejo de nuestros vehículos;
- Para la debida ejecución y operación de los diversos servicios y funciones proporcionados al cliente;
- Sus datos personales, así como los datos técnicos de su los sensores de su vehículo, serán utilizados por la función "BMW Teleservices" para que usted pueda conocer si su vehículo requiere mantenimiento o existe un funcionamiento defectuoso, brindarle servicios de asistencia vial en caso de que lo requiera y enviarle mensajes al vehículo o su correo electrónico informándole sobre las necesidades de servicio detectadas (estas comunicaciones son esenciales para la seguridad del vehículo y sus ocupantes);
- Mantenernos en contacto y brindarle asistencia en caso de siniestro, a través de la función "Llamada Inteligente de Emergencia" o mediante el uso del botón de "SOS" del vehículo, esta llamada podrá ser grabada para la debida prestación del servicio y deslinde de responsabilidades;
- Brindarle apoyo en caso de avería mediante el servicio de "Asistencia en Carretera", para lo cual se podrá enlazar una llamada con nuestro Call Center, nuestros agentes podrán realizar un diagnóstico y resolver de forma remota la avería (si es posible) o brindarle asistencia en sitio,

también podrían solicitarle datos de contacto en caso de que sea necesario mantenernos en comunicación con usted para la debida atención de su solicitud;

- Dar atención a las solicitudes que realice mediante la función "Llamada de asistencia en accidentes", identificar el daño en su vehículo y canalizarlo al Taller de servicio autorizado más cercano, nuestros agentes podrán solicitarle datos de contacto en caso de que sea necesario mantenernos en comunicación para la debida atención de su solicitud;
- Facilitarle la localización de Talleres de Servicio autorizados cercanos y asignar el taller de su preferencia, mediante la función "Gestión de socios de servicio";
- Enlazarlo con nuestro Call Center para dar seguimiento a las solicitudes que realice a través del servicio "Atención al Cliente BMW" y presentar tickets de reclamación o seguimiento mediante la "línea directa al cliente", estas llamadas podrán grabarse para fines de calidad (previo consentimiento);
- Envío de notificaciones mediante la función "Anti-Theft Notification" en caso de que se active la alarma de su vehículo, y
- Permitirle el uso de su eSIM o punto de acceso WLAN en su vehículo.

b) BMW ID

- Creación de cuenta de usuario (BMW ID) y contraseña, para la activación, baja y gestión de vehículos y de los servicios de BMW ConnectedDrive, uso de nuestra tienda en línea para la compra de servicios;
- Enviarle notificaciones relacionadas con su vehículo (llamados a revisión, campañas técnicas u otras comunicaciones vinculadas a alguno de los servicios/funciones de ConnectedDrive);
- Actualizar los datos de su cuenta;
- Registro en sistemas y bases de datos para que pueda acceder con dicha cuenta a otros sitios web o aplicaciones pertenecientes a BMW Group; y
- Facilitarle agendar sus citas de servicio desde el portal MyBMW, para lo cual los datos de su BMW ID se comparten al Distribuidor en el momento en que registra su cita.

c) Sitio Web y servicios adicionales contratados

- Proporcionarle información cartográfica veraz mediante la función "Actualización de Mapas";
- Permitirle personalizar su perfil y mostrar esta información en la pantalla de control del vehículo, la aplicación My BMW y en el portal My BMW, así como los ajustes de su unidad para transferirlos a otros vehículos BMW equipados;
- Facilitarle el uso de la función "Llave Digital" para que pueda acceder y arrancar su vehículo usando su teléfono celular o reloj inteligente, usted podrá compartir esta llave con otras personas, BMW México no accederá ni almacenará información de estos terceros o sus dispositivos, tampoco se guardará un historial de accesos;
- Permitirle acceder y operar funciones de servicios provistos por terceros dentro del vehículo;
- Permitirle operar funciones dentro del automóvil a través de comandos de voz (función "interacción por voz"), en caso de activar la opción para mejorar la detección de contactos y vincular su teléfono con el vehículo, el nombre y los apellidos de sus contactos también se procesarán a través de la herramienta de reconocimiento de voz a texto;
- Calcular las preferencias personales y crear contenidos proactivos para el cliente a través de "Funciones inteligentes".

Ubicación del vehículo

- Brindarle los servicios del "Asistente Personal" y enviar la información que haya solicitado a su teléfono móvil, los datos de geolocalización del vehículo serán visibles para nuestro Call Center durante el tiempo que dure la llamada, misma que podrá ser grabada con fines de calidad para la debida prestación del servicio y deslinde de responsabilidades;
- Sugerir rutas alternativas, informarle sobre incidentes, accidentes o condiciones climáticas adversas en el camino (función "Información de Tráfico en Tiempo Real" o RTTI);

- Brindarle información predictiva sobre el cálculo de rutas, sugerir mejores opciones y brindarle estimaciones más certeras sobre los tiempos de su recorrido;
- Permitirle encontrar lugares en el mapa a través de la búsqueda de una dirección, puntos de interés almacenados o historial de búsquedas;
- Sus datos podrán utilizarse para funciones relacionadas con el envío de información sobre el clima, radares o noticias relevantes, servicios de acceso o manejo remoto de funciones de su vehículo, comunicar información desde el portal a su vehículo, así como para permitirle acceder al último estatus de su vehículo;
- Proporcionarle información sobre las actividades de carga de todos los usuarios de la unidad y ubicaciones a través de la función E-mobility (servicios de electromovilidad integrada);
- Mostrar los puntos de interés (POI) del usuario, mapas de carga (puntos de carga cercanos) y de autonomía (radio aproximado de distancia que puede recorrer el vehículo eléctrico con la carga que tiene en ese momento), así como para permitirle activar el modo de conducción eléctrica (Zona eDrive), mediante los servicios eDrive. Esta información será analizada de forma anónima para conocer el consumo promedio de carga de vehículos del mismo modelo y proporcionar estos datos a los usuarios a fin de que puedan contrastar su consumo con el promedio;
- Encontrar las actualizaciones aplicables a su país a través de Remote Software Upgrade.

Uso de imágenes

- Facilitarle servicios basados en cámaras exteriores, a través de los cuales podrá capturar imágenes de los alrededores del vehículo (Vista 3D remota) mediante activación directa o por alerta de la alarma antirrobo, estas imágenes podrán incluir la ubicación en caso de que esa funcionalidad esté en funcionamiento. Usted también podrá grabar un vídeo continuo del entorno del vehículo mientras conduce o en caso de que los sensores se activen al detectar un evento relevante (Grabación de manejo o Drive Recorder). Estos servicios se ofrecen para fines privados y de seguridad, por lo que es responsabilidad del usuario el uso que pueda dar a estas fotografías o vídeos, particularmente en caso de que se capture la imagen de personas identificables;
- Facilitarle el uso de la cámara interior para tomar "selfies" (fotografías y vídeos) dentro del vehículo mientras conduce (función Snapshot), realizar grabaciones en caso de que se active el sistema de alarma (Anti-Theft Recorder), o tomar fotografías y vídeos remotos mediante la aplicación My BMW (Remote Inside View). Estas funciones se otorgan exclusivamente para fines privados y de seguridad, por lo que es responsabilidad del usuario el uso que pueda dar a estas capturas o grabaciones, particularmente en caso de que se registre la imagen de personas identificables, y
- Permitirle cargar una fotografía en su perfil a través de la función de "Personalización" (no es necesario que el usuario use una imagen con una persona identificable, en caso de que se cargue una imagen en la que aparezca un tercero identificable, el usuario deberá contar con su autorización). En caso de que el usuario añada su BMW ID a un vehículo o un vehículo a su ID, esta imagen podrá mostrarse en la pantalla de control del vehículo, en la aplicación My BMW y en el portal My BMW.

d) BMW Shop (Tienda en línea)

- Identificarlo como usuario de los servicios de BMW ConnectedDrive y permitirle el uso de nuestra tienda en línea;
- Compra de servicios o aplicaciones disponibles para su vehículo;
- Procesamiento de pagos. **(1)** En caso de que usted realice directamente el pago en nuestro sitio, recolectaremos datos de su tarjeta de crédito o débito, esta información será procesada a través de un portal de pagos seguros y podrá ser almacenada por **BMW México** para compras posteriores. **(2)** Si usted realiza su pago a través de PayPal, **BMW de México** no transferirá sus datos personales a dicha empresa (su pago se procesará exclusivamente a través de un

número de transacción o de operación que permita identificar el pago), por lo que **BMW de México** no tendrá acceso a la información general y/o bancaria que usted ingrese para el procesamiento de pagos, por lo que el tratamiento de la información que usted registre o proporcione en el portal de PayPal será responsabilidad y estará sujeto al Aviso de Privacidad de dicha empresa;

- Enviar por correo electrónico la confirmación de la transacción con número de folio y su comprobante de compra;
- Facturación de los servicios que haya comprado en nuestra tienda en línea y alta en nuestro sistema para facturación;
- Brindar atención al cliente respecto al funcionamiento de los servicios comprados y alta de aclaraciones por problemas en el procesamiento de su pago o cargos no reconocidos en relación a los servicios que haya adquirido a través de nuestra tienda en línea, y
- Mantener un control de la vigencia de los servicios adquiridos.

e) Usos generales

- Generar estadísticas disociadas y reportes que nos permitan mejorar los servicios BMW ConnectedDrive, y diseñar funciones acorde a las necesidades de nuestros clientes;
- Los datos personales generales que registre en el sistema de navegación serán almacenados en su vehículo a fin de proporcionarle funciones de conectividad, y
- En caso de vincular al vehículo dispositivos móviles vía bluetooth o acceder a sus redes sociales a través del mismo, su información no será almacenada y/o descargada en el vehículo.

f) Desactivación

- Dar atención a su solicitud de desactivación de los servicios de conectividad y mantener una constancia de la misma;
- Verificar la identidad del solicitante y que el mismo es el propietario del vehículo respecto del cual se hace la solicitud, para cumplir con esta finalidad y por su seguridad requeriremos que nos proporcione copia de factura original o carta factura (dato personal patrimonial, y
- Registrar en bases de datos y sistemas que el cliente no es usuario de los servicios de conectividad, para generar estadísticas disociadas sobre el alcance de nuestros servicios y diseñar estrategias de negocio.

g) Desvinculación de cuentas

Tratándose de vehículos seminuevos, podremos desvincular las unidades de las cuentas BMW ID a las que estuvieran asociadas por seguridad del nuevo propietario.

h) Cumplimiento de obligaciones legales a cargo de BMW

- BMW México también procesará datos personales, si es necesario, para cumplir con una obligación legal o si tenemos un interés legítimo en procesar datos personales con el fin de cumplir con los requisitos legales. Esto podría ocurrir si tuviéramos que ponernos en contacto con usted porque su vehículo está sujeto a una retirada o una campaña técnica, con el fin de realizar comprobaciones de blanqueo de capitales al establecer una relación comercial con usted o para comprobar listas de sanciones relevantes o especificaciones de control de exportaciones que el Grupo BMW debe cumplir.
- Los datos recopilados también se procesan como parte de la protección del funcionamiento de los sistemas informáticos. La protección en este contexto incluye las siguientes acciones: **(1)** Copia de seguridad y restauración de datos procesados en sistemas informáticos; **(2)** Registro y monitoreo de transacciones para comprobar la funcionalidad específica de los sistemas informáticos; **(3)** Detectar y proteger contra el acceso no autorizado a los datos personales para garantizar la integridad y seguridad de los sistemas informáticos; y **(4)** Gestión de incidentes y problemas para la resolución de fallos en sistemas informáticos.

- Los datos recopilados también se procesan como parte de la gestión interna del cumplimiento normativo en el Grupo BMW, en la que revisamos aspectos como si ha recibido un asesoramiento adecuado como parte de la celebración de un contrato y si los socios comerciales de BMW México han cumplido con todos los requisitos legales. También tenemos un interés legítimo en el tratamiento de datos personales para proteger el sistema de ventas selectivas del Grupo BMW, identificando revendedores no autorizados.
- BMW México está sujeto a una serie de obligaciones legales. Para cumplir con estas obligaciones, tratamos sus datos en la medida necesaria y podemos transmitir estos datos a las autoridades responsables a petición legítima o como parte de las obligaciones legales de notificación. También podemos procesar sus datos en caso de una disputa legal, siempre que la disputa legal requiera el procesamiento de sus datos.

i) Fines secundarios

Sus datos podrán ser utilizados para las siguientes finalidades no esenciales: informarle sobre promociones, productos, servicios digitales, aplicaciones móviles y cursos de manejo; invitarlo y confirmar su asistencia a eventos y pruebas de manejo; envío de newsletters, cotizaciones, felicitaciones, agradecimientos, encuestas de satisfacción, publicidad de nuestros vehículos, accesorios y productos lifestyle, así como información de otras empresas pertenecientes a BMW Group y nuestros Distribuidores Autorizados; prospección comercial; análisis estadísticos y de mercado. BMW México no lo contactará vía SMS o WhatsApp® para el envío de publicidad o promociones, o cualquier otra de las finalidades no esenciales señaladas en este apartado. Para limitar el uso y divulgación de sus datos, usted puede gestionar su baja de nuestra lista de distribución (unsubscribe) dando click en el vínculo incluido en nuestros correos, o bien hacer su solicitud a través del correo Privacidad_BMW@bmw.com.mx, las bajas no tendrán efectos para campañas técnicas o llamados a revisión de unidades, toda vez que por seguridad del vehículo y sus ocupantes es necesario poder contactarlo para brindarle esta información; en caso de que ya no sea propietario de la unidad, por favor contacte a nuestro número de Atención a Clientes para notificar esta situación.

IV. Consentimiento para el tratamiento de datos personales financieros y patrimoniales

BMW México le informa que, en caso de que usted decida pagar directamente en nuestro portal sus compras en línea, es preciso contar con su consentimiento expreso para recolectar y tratar sus datos personales financieros (información sobre su tarjeta de crédito o débito), en los términos señalados en este Aviso (sección III, inciso d), por lo que le solicitamos que nos indique si acepta el tratamiento de sus datos al momento de registrarse en nuestro sitio, en el entendido de que su información bancaria es indispensable para procesar el pago para la compra de servicios (no aplica para pagos a través de PayPal). En el caso de solicitar la desactivación de los servicios, solicitaremos su consentimiento expreso al momento de recolectar copia de la factura o carta factura de su vehículo.

V. Transferencias de información

a) BMW AG y otras empresas de BMW Group

(1) Sus datos personales generales podrán compartirse con **BMW AG**, para la correcta prestación de los servicios BMW ConnectedDrive y uso de las funcionalidades de las aplicaciones móviles, y (2) Los datos de su cuenta podrán compartirse con BMW AG y otras empresas pertenecientes a BMW Group, para permitirle acceder a sitios web o aplicaciones de estas entidades a través de su cuenta de My BMW. En términos de la fracción III del artículo 36 de la LFPDPPP, no será necesario contar con su consentimiento expreso para llevar a cabo estas transferencias de datos personales.

b) Distribuidores Autorizados

La información sobre el estado de su vehículo y sus datos personales de contacto, serán comunicados a su Distribuidor Autorizado a fin de que se ponga en contacto con usted para invitarlo a realizar su servicio (Llamada de Teleservicio y mantenimiento inteligente), o en caso de que su vehículo requiera atención de urgencia, o bien, para comunicarle de campañas técnicas que existan para su vehículo, esta comunicación de datos es necesaria para la debida prestación de los servicios. Sus datos generales

también se comparten al Distribuidor cuando usted agenda una cita de servicio desde el portal MyBMW. En términos de la LFPDPPP requerimos de su consentimiento expreso para realizar cualquiera de estas comunicaciones, por lo que le solicitaremos que nos indique al momento de registrarse en nuestro sitio si acepta la transferencia de sus datos.

c) Autoridades y/o servicios de emergencia

Como parte del servicio de "Llamada de advertencia de alta tensión", cuando se presente un evento térmico (aumento de temperatura y/o presión en la batería de alta tensión de su vehículo), nuestro Call Center podrá contactar a las autoridades o servicios de emergencia en caso de que sea necesario para preservar la integridad y seguridad de los ocupantes del vehículo, para lo cual es necesario compartir a las autoridades los datos de la ubicación de su vehículo a fin de que usted pueda recibir asistencia. En términos de la LFPDPPP requerimos de su consentimiento expreso, por lo que le solicitaremos que nos indique al momento de registrarse en nuestro sitio si acepta la transferencia de sus datos.

d) Prestación de los servicios

(1) Los datos recopilados en virtud de la sección III, inciso a) pueden transmitirse a un tercero por vía electrónica si así lo solicita. Esto se utiliza en el cumplimiento de otros fines en la relación entre usted y el tercero; (2) BMW México proporciona a terceros los datos recopilados en virtud de la sección III, inciso a) de forma anónima con el fin de utilizar recursos como servicios de movilidad, mapas y herramientas, especialmente en combinación con la conducción altamente automatizada, totalmente automatizada y autónoma; (3) Para cumplir con las obligaciones contractuales y permitir la prestación del servicio, así como la transacción de pago, BMW México puede transferir todos sus datos a proveedores terceros; (4) Para permitirle el uso eSIM y WLAN en el vehículo, los datos de las cuentas de estos servicios e información de autenticación de los clientes se intercambian con su proveedor de internet o telefonía móvil para activar y operar estos servicios; (5) En caso de que el usuario desee almacenar las llaves digitales en su cartera digital, la información sobre el vehículo, llave, dispositivo y la identificación de la cuenta, se envían al proveedor correspondiente (Apple iOS, Google Android o Samsung Wallet), y (6) Para el uso de Connected Music (Música conectada), los datos de inicio de sesión de su servicio de música se transfieren al proveedor para permitirle acceder a su cuenta y utilizarla desde el vehículo.

e) Otros casos

BMW de México, S. A. de C. V., podrá transferir sus datos personales sin solicitar su consentimiento expreso, en caso de que se actualice algún otro supuesto de excepción previsto por el artículo 36 de la LFPDPPP.

VI. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y revocación del consentimiento

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento, deberá seguir el procedimiento que se detalla a continuación:

- 1) Enviar un correo electrónico a la dirección Privacidad_BMW@bmw.com.mx, solicitando el formulario de solicitud ARCO. Llenar el formulario, señalando lo siguiente: (a) su nombre completo y la relación que tenga o haya tenido con BMW México (en su caso, señalando que es un cliente); (b) el domicilio o el medio en que desea le sea comunicada la respuesta; (c) la descripción precisa de los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos respecto a los que desee revocar su consentimiento; (d) la descripción del derecho que desea ejercer o lo que solicita; (e) proporcionar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; (f) tratándose del ejercicio del derecho de rectificación es necesario que señale con precisión cual es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que sustente su solicitud; (g) en el caso de la cancelación deberá de señalar si su solicitud es respecto a la totalidad de los datos o especificar respecto a cuáles; y (h) para las solicitudes de oposición, deberá señalar los motivos que la fundamentan. Una vez que haya llenado este formulario, deberá enviarlo a la dirección de correo electrónico señalada, adjuntando copia de identificación oficial vigente con el fin de acreditar su identidad, en caso de que presente

la solicitud a nombre de la persona titular de los datos también deberá incluir una carta poder para acreditar su personalidad como representante legal.

- 2) En caso de que su solicitud haya sido enviada en día inhábil laboral, la misma será procesada a partir del día hábil siguiente y se le enviará un Acuse de Recibo con la fecha de recepción que corresponda.
- 3) Su solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción señalada en el Acuse de Recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará a la persona titular de los datos para su conocimiento.
- 4) En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la **LFPDPPP** y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificarán o cancelarán sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará a la persona titular de los datos para su conocimiento.

Tratándose de solicitudes de acceso, la entrega de los datos personales se realizará de forma gratuita, enviándole la información solicitada a la dirección de correo electrónico que haya señalado para dichos efectos; en caso de que requiera que la información le sea entregada de modo diverso deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen, salvo que nos proporcione el medio magnético, electrónico o el mecanismo necesario para reproducir los datos personales.

Los datos personales recolectados en este proceso serán utilizados para dar atención y respuesta a su solicitud ARCO o de revocación de consentimiento, generar un número de folio de la misma para control y seguimiento, mantener contacto con usted para dar seguimiento a su solicitud y enviarle la respuesta correspondiente.

VII. Política de Privacidad en Línea

La información relativa al uso del portal **My BMW** en el sitio web www.bmw.com.mx se describe a continuación. Usted debe revisar regularmente esta Política de Privacidad ya que puede cambiar en cualquier momento a discreción de los administradores.

Cuando usted ingresa al portal **My BMW**, nosotros registramos su dirección de Internet (esta dirección por regla general es temporal y es asignada por su proveedor de servicios de Internet al momento en que usted se conecta), el tipo de sistema operativo y navegador de Internet que usted usa. Adicionalmente podemos rastrear las partes del portal que usted está visitando. La información que obtenemos es utilizada para ayudarnos a crear una mejor experiencia para los usuarios de nuestro portal de Internet; todo este proceso se realiza sin que nosotros tengamos conocimiento de su nombre o de alguna otra información que nos permita identificarlo. Mientras visita el portal en México de **My BMW** lo hace de forma anónima a menos que usted decida expresamente identificarse con nosotros.

BMW de México, S. A. de C. V., no requiere que usted nos provea de datos personales para usar el portal de Internet, en caso de que esto sea necesario, le será explicada dicha necesidad de manera expresa. Algunas aplicaciones pueden requerir que usted revele información personal, nuestros formularios pueden requerirle de forma obligatoria que ingrese datos personales generales para su alta y acceso como usuario, a fin de permitirle el uso del portal y la activación de funcionalidades de conectividad. Dentro de los formularios del sitio web no se le requerirán datos patrimoniales y/o sensibles, por lo que su revelación es responsabilidad de los usuarios, sin perjuicio de lo anterior, en caso de que usted nos proporcione de forma voluntaria información de alguna de estas categorías, **BMW México** asegura la más estricta confidencialidad en su manejo.

Cookies: La cookie es una breve información que el portal de Internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en su disco duro. La próxima vez que usted ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. Una cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que usted expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien pueden ser borradas por usted en el momento en que lo desee. Asimismo usted puede hacer que su navegador le avise cuando se recibe una cookie de manera que usted puede aceptarlas o rechazarlas. En el caso de la aplicación AirConsole, las cookies y los datos temporales del juego se almacenan en la memoria caché del navegador del vehículo hasta que se eliminen manualmente. Para conocer más detalles sobre las cookies de nuestro sitio, usted puede consultar nuestra [Política de cookies](#).

VIII. Contacto de la Oficina de Privacidad

Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de nuestro aviso de privacidad, políticas, manejo de su información personal y sobre cómo manifestar sus preferencias de privacidad, puede contactar a nuestra **Oficina de Privacidad** vía correo electrónico a la dirección **Privacidad_BMW@bmw.com.mx**.

IX. Cambios en el Aviso de Privacidad de BMW ConnectedDrive

Este Aviso de Privacidad estará vigente a partir de la última fecha de actualización y podrá ser modificado por el responsable en términos de la normatividad aplicable, cualquier cambio será comunicado mediante la publicación del nuevo Aviso de Privacidad a través del sitio web **www.bmw.com.mx**.

Última actualización: 10 de octubre de 2025.