

CEVER AUTOMOTRIZ METEPEC, S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD

A través del presente documento, Cever Automotriz Metepec, S.A. de C.V. (el “**Responsable**”) con domicilio en Av. Toluca Metepec número 161 B, colonia La Michoacana, Metepec, C.P. 52166, Estado de México, México, con fundamento en las disposiciones vigentes de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “**Ley**”), y su Reglamento, así como cualquier otra normativa vigente y aplicable (conjuntamente, la “**Legislación de Datos Personales**”), hace de su conocimiento el presente aviso de privacidad para clientes y clientes potenciales (conjuntamente, los “**Clientes**”), a quienes corresponden los datos personales tales como nombre completo, número de teléfono, domicilio completo, datos de pago o transferencias, información y antecedentes crediticios y financieros, datos migratorios, patrimoniales, registro federal de contribuyentes, clave única de registro de población, número de afiliación del seguro social, número de tarjeta de crédito o débito, y cuentas bancarias, dirección IP, correo electrónico, y aquellos otros que en términos de la Ley se consideren como datos personales o datos personales sensibles, (en adelante los “**Datos Personales**”) que nos proporcionen ya sea de manera personal o bien directamente por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnología o por cualquier otro medio en el curso de sus interacciones con el Responsable.

1. DEFINICIONES

1.1. Los siguientes términos definidos, con mayúscula inicial, podrán ser utilizados a lo largo del presente instrumento, indistintamente, en singular o en plural; en masculino, en femenino o en neutro; sin que dicha utilización modifique su significado. En caso de que a los términos definidos en la presente sección 1 (primera) se les haya atribuido un significado explicativo en otras secciones del presente documento, ambos significados se leerán e interpretarán conjuntamente.

1.1.1. Aviso de Privacidad. El presente documento, puesto a disposición del Titular, en su versión amplia o resumida, previo al tratamiento de sus datos personales.

1.1.2. Datos Personales. Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, incluyendo todos los tipos de datos definidos en la sección 3 de este Aviso de Privacidad.

1.1.3. Derechos ARCO. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al Tratamiento de Datos Personales.

1.1.4. Partes. El Titular y el Responsable, de manera conjunta.

1.1.5. Responsable. Cever Automotriz Metepec, S.A. de C.V., persona moral responsable de obtener, usar y almacenar Datos Personales.

1.1.6. BMW. BMW de México, S.A. de C.V., persona moral con quien se realizan actividades de mercadeo y promoción en general.

1.1.7. Titular. Persona física a quien corresponden los Datos Personales.

1.1.8. Tratar (Datos Personales), Tratamiento de Datos Personales. Obtener, usar y almacenar Datos Personales, por cualquier medio, por parte del Responsable. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

2. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

2.1. El Responsable, Cever Automotriz Metepec, S.A. de C.V., con domicilio en Av. Toluca Metepec número 161 B, colonia La Michoacana, Metepec, C.P. 52166, Estado de México, México, es la persona moral Responsable del Tratamiento de Datos Personales del Titular.

3. DATOS PERSONALES TRATADOS POR EL RESPONSABLE

3.1. El Responsable será el encargado del Tratamiento de los Datos Personales que recabe del Titular de manera verbal, por medios escritos, electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología.

3.2. Para cumplir con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable Tratará los siguientes Datos Personales e información: nombre completo, fecha de nacimiento, género, clave de Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, país de nacimiento, nacionalidad, sexo, estado civil, correo electrónico, domicilio, números telefónicos de contacto, identificación oficial, datos financieros y de pago como tarjeta de crédito o débito, datos bancarios para transferencias y facturación.

3.3. El Responsable podrá requerir que el Titular proporcione Datos Personales adicionales, u obtener la información de manera directa a través de fuentes de

acceso público y/o de otras fuentes disponibles para poder verificar su identidad, domicilio o alguna otra información de identificación del Titular o de terceros relacionados con el Titular y su negocio, en cumplimiento de las disposiciones legales en materia de protección de Datos Personales y privacidad. Asimismo, el Responsable podrá obtener Datos Personales por medio de las llamadas entre el Responsable y el Titular, o mediante correo electrónico y/o comunicaciones en forma escrita o verbal, por medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología

3.4. En el Tratamiento de Datos Personales, el Responsable observará los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Legislación de Datos Personales.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

4.1. Los Datos Personales que recabe el Responsable serán Tratados para atender las siguientes **finalidades principales necesarias**:

4.1.1. Identificar correctamente al Cliente en nuestros sistemas y hacerle llegar comunicaciones en relación con la finalidad del presente aviso, proveer información sobre el vehículo o servicio correspondiente, llevar a cabo la facturación correspondiente y formalizar en contratos u otros documentos legales la relación con el Cliente, hacer valer las garantías correspondientes, informarle acerca de citas de servicio del vehículo, realizar actividades de mercadeo y promoción en general, realizar oferta de productos y servicios o información de BMW de México, S.A. de C.V., ("BMW") y el Responsable, realizar prospección comercial y análisis estadísticos y de mercado, así como llevar a cabo las actividades relacionadas con y la celebración de contratos de compraventa de vehículos o financiamiento, reparación de vehículos y aquellas relacionados o similares a todas las anteriores con el Cliente. Asimismo, en caso de que el Cliente solicite una prueba de manejo como demostración de los vehículos que el Responsable distribuye, hacemos de su conocimiento que los vehículos que se utilizan para dichos efectos cuentan con sistema de geolocalización, y en caso de algún incidente o ilícito son localizables sin que por ello se consideren afectados sus Datos Personales.

4.1.2. Procesar y confirmar la solicitud de reserva en línea de vehículos a través de nuestra plataforma web.

4.1.3. Registrar, administrar y aplicar los pagos anticipados correspondientes a la compra del vehículo.

4.1.4. Mantener comunicación con el cliente sobre el estado de su compra, tiempos de entrega, documentación y facturación.

4.1.5. Expedir facturas, gestionar garantías, brindar soporte postventa y cumplir con regulaciones fiscales y de consumo.

Además, sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para la compra del vehículo, pero que nos permiten brindarle un mejor servicio:

4.2.1. Ofrecer información sobre descuentos, nuevos modelos y eventos especiales.

4.2.2. Evaluar la calidad de nuestros productos y atención al cliente.

En caso de que no desee que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a crm@bmw.com.mx.

4.3. En caso de oponerse al Tratamiento de los Datos Personales, el Titular puede realizar el procedimiento de oposición y ejercicio de Derechos ARCO descrito más adelante. En caso contrario, su consentimiento respecto del Tratamiento de Datos Personales para las finalidades necesarias se entenderá otorgado plenamente.

Utilizaremos sus Datos Personales únicamente para los propósitos antes indicados. No comercializaremos sus Datos Personales a otras empresas dentro del curso normal de nuestro negocio. Sin embargo, es posible que ocasionalmente sus Datos Personales sean revelados a otra empresa, como parte de un proceso de inversión, co-inversión, adquisición, fusión, asociación, o proceso similar, en cuyo caso esa divulgación estará sujeta a nuestra política de privacidad que se encuentre vigente en dicha fecha y mantendremos, respecto a dichos Datos Personales, el tratamiento de privacidad o confidencialidad que sea requerido en términos de la legislación aplicable y de dicha política. Ocasionalmente sus Datos Personales serán transferidos a nuestras empresas afiliadas o compañías que nos presten servicios relacionados a las finalidades de uso de Datos Personales previstos en este aviso.

Al proporcionarnos sus Datos Personales, el Cliente consiente su tratamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados por BMW, el Responsable, sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas, sus distribuidores autorizados y/o por aquellos proveedores de servicios que quienes tiene una relación jurídica y fungen como encargados en

términos de la Ley, el Responsable emplea las precauciones suficientes para proteger los Datos Personales, sin embargo, este aviso no constituye una garantía de seguridad ante actividades de terceros, ajenas a el Responsable, que pudieran afectar dicha protección.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Los Datos Personales podrán ser transferidos a:

5.1. Autoridades competentes: Cuando sea requerido por disposiciones legales aplicables.

5.2. Instituciones bancarias y procesadores de pago: Para gestionar transacciones financieras relacionadas con la reserva y compra del vehículo.

5.3. Fabricantes o proveedores de vehículos: Para el registro de garantías y otros servicios postventa.

5.4. Sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas al Responsable y BMW.

5.5. Sus Distribuidores autorizados

5.6. Proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica, por lo que se solicita su consentimiento expreso para realizar dicha transferencia.

Para otras transferencias no incluidas en esta lista, solicitaremos su consentimiento previo.

5.3. El Responsable no comparte los Datos Personales con terceros para fines promocionales o de mercadotecnia. El Responsable podrá compartir los Datos Personales con empresas con las que el Responsable participe como socio o accionista mayoritario, en cuyo caso, el Responsable exigirá y se compromete a cumplir que la nueva entidad en la que participe como socio o accionista siga este Aviso de Privacidad con respecto al Tratamiento de los Datos Personales.

En relación con los Datos Personales que recabemos, nos comprometemos a que el tratamiento que se dé a los mismo sea el necesario para lograr las finalidades mencionadas en este aviso y como consecuencia de la prestación de servicios del Responsable al Cliente, y a tratar dichos Datos Personales de conformidad con los usos y prácticas estándar para proteger la confidencialidad de estos.

6. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN CANCELACIÓN U OPOSICIÓN Y LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

6.1. De conformidad con la Legislación de Datos Personales, el Titular o sus representantes legales podrán oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades no necesarias, así como solicitar la revocación de su consentimiento, limitación del uso o divulgación de sus Datos Personales y/o ejercer, cuando procedan, los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO), siendo procedentes los últimos dos casos, sólo cuando la regulación vigente lo permita.

6.2. Es preciso considerar que, para ciertos fines, la revocación del consentimiento puede implicar la imposibilidad del Responsable de continuar prestando cualquiera de sus servicios.

6.3. Medios para el ejercicio de los Derechos ARCO

6.3.1. Departamento (de Datos Personales). Es el Departamento responsable de dar trámite a las solicitudes de Derechos ARCO; su correo electrónico es: crm@bmw.com.mx. Conforme a sus datos de contacto se le enviarán las instrucciones para la presentación y tramitación de la solicitud correspondiente.

6.3.2. Procedimiento. Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, el Titular o sus respectivos representantes legales, deberán enviar un correo al Departamento de Datos Personales (crm@bmw.com.mx) cumpliendo con la información y anexos mínimos descritos por la Legislación de Datos Personales:

6.3.2.1. En su solicitud para el ejercicio de sus Derechos ARCO, el Titular o sus representantes legales, deben indicar (a) nombre y domicilio, así como cualquier otro medio para comunicarle la respuesta; (b) copia de un documento que acredite su identidad o representación; (c) descripción clara y precisa de los Datos Personales sobre los que el Titular busca ejercer este derecho; y (d) descripción de su solicitud. En el caso de rectificación de Datos Personales, además, (e) las modificaciones a realizarse, aportando la documentación que sustente la solicitud.

6.3.2.2. Una vez que el Responsable cuente con toda la información y anexos mínimos, dará trámite a las solicitudes del Titular para el ejercicio de sus Derechos ARCO en un plazo no mayor a 10 (diez) días hábiles contados a partir de su fecha de recepción, y realizar requerimiento o subsanar conforme a los tiempos de la

Legislación de Datos Personales; el Responsable podrá ampliar este plazo hasta por 10 (diez) días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación. En caso de que la solicitud del Titular resulte procedente, la misma se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de respuesta del Responsable.

6.4. En caso de dudas, puede contactar al Departamento de Datos Personales.

7. ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES

7.1. Los Datos Personales del Titular son almacenados a través de un servidor ubicado en los Estados Unidos Mexicanos. Esta información está protegida por medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento que cumplen con las regulaciones federales y estatales aplicables.

8. PROCEDIMIENTO Y MEDIO DE COMUNICACIÓN DE CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

8.1. Este Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; cambios en la oferta de productos o servicios; cambios en las prácticas de privacidad o en el modelo de negocio; entre otras causas.

8.2. El Responsable se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, mediante la puesta a disposición del Titular de un documento con la nueva política, ya sea físico o electrónico.

8.3. La notificación del Responsable sobre cambios o actualizaciones del Aviso de Privacidad se tendrá por realizada en la fecha de la puesta a disposición del documento físico o electrónico que contenga el nuevo Aviso.

8.4. Cualquier interesado podrá solicitar este Aviso de Privacidad, o el nuevo Aviso, al Departamento de Datos Personales.

9. AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER CUALQUIER CONFLICTO DERIVADO DE LA LEGISLACIÓN DE DATOS PERSONALES

9.1. En todo momento, el Titular tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), en caso de que considere que su derecho a la privacidad y protección de datos personales ha sido vulnerado.

10. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

10.1. Para efectos de lo dispuesto en la Legislación de Datos Personales, usted, el Titular, manifiesta:

10.1.1. Que el Aviso de Privacidad le fue dado a conocer por el Responsable previo al Tratamiento de los Datos Personales.

10.1.2. Que ha leído, entendido y consentido el Tratamiento de los Datos Personales en los términos y finalidades establecidos en el presente instrumento.

10.1.4. Que está en conocimiento de las opciones y medios de que el Responsable dispone para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales, así como de los medios para ejercer los Derechos ARCO.

A continuación deberá seleccionar solo una opción para plasmar su consentimiento:

Sí (___) doy mi consentimiento para la transferencia de mis datos.

No (___) doy mi consentimiento para la transferencia de mis datos.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo, en cuyo caso las modificaciones serán oportunamente informadas a través de la página de internet www.bmw.com.mx, o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que para dichos efectos se determine.

Firma de conformidad del Cliente

Nombre:

Cargo:

Fecha: