

AVISO DE PRIVACIDAD

Personal de servicios especializados

I. Responsable de la protección de sus datos personales

BMW de México, S. A. de C. V. (BMW México), con domicilio en Av. Javier Barros Sierra 495, piso 14, oficina 1401, Park Plaza III, Colonia Santa Fe, C.P. 01376, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido por el artículo 3º fracción XIV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

II. Finalidad del tratamiento y datos personales recolectados

Los datos personales generales, financieros, patrimoniales y sensibles del personal de servicios especializados recolectados de forma personal, directa o indirecta (a través de su empleador o de la empresa de BMW Group a la que haya sido asignado previamente), serán tratados por BMW México en los términos señalados en este aviso, y en ningún caso serán utilizados para fines de mercadotecnia, publicidad y/o prospección comercial.

1) Datos personales generales

Los datos personales generales del personal de servicios especializados serán utilizados para los siguientes fines esenciales; identificarlo como personal especializado para BMW México; resguardo físico y/o electrónico de su información; darlo de alta en nuestros sistemas, bases de datos y directorios; informar a BMW AG sobre los ingresos y bajas de personal especializado; asignación de equipos, herramientas tecnológicas y usuarios en nuestros sistemas; expedición de credenciales de acceso; supervisión del cálculo y pago de nómina, así como del cumplimiento del resto de obligaciones de carácter laboral, fiscal y de seguridad social, por parte de su empleador; programar las actividades que realizará y los horarios; ponernos en contacto con sus familiares o personas designadas en caso de emergencia; permitirle acceso a nuestras instalaciones, así como el uso del estacionamiento y servicio médico; registrar las entradas y salidas del personal de servicios especializados e informar a su empleador; capacitación; expedición de diplomas y constancias de capacitación; planeación de eventos y campañas en los que participe el personal especializado y/o sus familiares; entrega de obsequios o artículos promocionales; generar boletines, publicaciones y comunicaciones para difundir cumpleaños, logros, reconocimientos, eventos y actividades; realizar reservaciones para viajes relacionados con las actividades que realiza en BMW México; informarle sobre vacantes en BMW México y permitirle postularse; para un mejor manejo de información y comunicación entre BMW México y el personal especializado; confirmar y corregir su información personal; realizar encuestas organizacionales; aplicar evaluaciones y generar estadísticas disociadas que nos permitan conocer la valoración que da el personal especializado a los beneficios y prestaciones otorgados por su empleador, así como con el ambiente en que desempeña sus funciones, generar su usuario y contraseña para permitirle acceso a las herramientas de evaluación, entrega personal de resultados a cada participante, con el fin de que conozcan el valor de las prestaciones o beneficios a los que tiene acceso (BMW México no tendrá acceso a las respuestas o resultados de los participantes de forma particular); enviar comunicaciones vía correo electrónico y/o SMS en situaciones de emergencia o contingencia, a fin de poder brindarle información relevante y oportuna relacionada con el desarrollo de sus actividades en BMW México, éstas comunicaciones serán aquellas que resulten estrictamente necesarias para dar atención y seguimiento a situaciones de emergencia o contingencia, procurando -en la medida de lo posible- evitar contactarlo en días y horas inhábiles, en caso de no contar con un teléfono asignado por la empresa, podrá proporcionar su número de celular personal para recibir notificaciones vía SMS (optativo); y auditorías.

Uso de imágenes. (1) Su imagen será utilizada dentro del proceso de credencialización para identificarlo y permitirle el acceso a nuestras instalaciones, será almacenada electrónicamente para futuras reposiciones o actualización de formato o de información, esta imagen también podrá ser utilizada para darlo de alta en nuestros directorios, comunicaciones internas, presentaciones corporativas, planeación y realización de actividades y eventos, y podrán compartirse con las demás empresas pertenecientes a BMW Group para las mismas finalidades; (2) Con el objeto de documentar y comunicar información sobre las actividades, cursos, campañas, convocatorias y eventos organizados por la empresa, entrevistas, trayectoria, logros empresariales y de nuestros colaboradores, BMW de México, S.A. de C.V., podrá utilizar, imprimir, reproducir, publicar y compartir la(s) imagen(es) (fotografías y/o vídeos) del personal de servicios especializados, de aquellas personas que acudan o participen en nuestros eventos y campañas (familiares e invitados del personal especializado), y de aquellas personas que aparezcan en las fotografías que envíen voluntariamente nuestros colaboradores externos para distintas convocatorias, en medios impresos, electrónicos, boletines, reportes, memorias fotográficas y publicaciones, en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, sus ediciones, sus emisiones, sus fonogramas o videogramas para los fines antes señalados, estas imágenes podrán compartirse o difundirse a las demás empresas pertenecientes a BMW Group para las mismas finalidades. En caso de que las fotografías que nos envíen los colaboradores externos para alguna convocatoria incluyan a menores de edad, si el colaborador es su representante legal el mismo autoriza el uso de su imagen en los términos señalados anteriormente, o en su caso garantiza que cuenta con la autorización del representante del menor; si las fotografías incluyen a mayores de edad, el colaborador externo garantiza contar con la autorización de estos para el uso de su imagen.

2) Datos personales sensibles

a) Campañas de salud. Los datos personales sensibles (información disociada sobre enfermedades físicas y mentales actuales, lesiones, defectos de nacimiento y consumo de tabaco; signos vitales; circunferencia de cadera y cintura; estatura; colesterol; triglicéridos; HDL lipoproteínas de alta densidad; LDL lipoproteínas de baja densidad; HbA1c Hemoglobina glucosilada; padecimientos en la columna vertebral y espalda, o desórdenes músculo esqueléticos; masa corporal y grasa; índice de masa; peso; porcentaje de grasa corporal y composición corporal) recolectados de forma personal o directa para las campañas de salud organizadas por BMW México, serán utilizados para los siguientes fines esenciales: invitar al personal externo a participar en las campañas y a registrarse en las sesiones de diagnóstico o evaluación inicial, con la finalidad de que conozcan su estado de salud y obtengan recomendaciones; aplicar las pruebas de la campaña correspondiente al personal externo que participe voluntariamente; registro y organización de las citas para pruebas, diagnóstico, seguimiento y entrega individual de resultados; enviar boletines sobre temas de salud y recomendaciones; otorgar obsequios como incentivo o reconocimiento a los participantes que hayan obtenido los mejores resultados en las sesiones de seguimiento (dependiendo de la campaña); generar reportes, bases de datos, gráficas y estadísticas disociadas que nos permitan conocer en lo general el estado de salud del personal interno y externo, comparar los resultados globales con los de otros años, identificar patologías y factores de riesgo para el desarrollo personal y laboral de nuestros colaboradores, a fin de organizar campañas o actividades enfocadas a la atención de las problemáticas detectadas, así como para sensibilizar al personal externo sobre el cuidado de su salud y la prevención de enfermedades; y adoptar medidas para mejorar las condiciones de salud en nuestras instalaciones. BMW México llevará a cabo estos tratamientos de información a través de un proveedor que: aplicará las pruebas de salud; dará seguimiento a través de planes personalizados, atención de dudas y manejo de expedientes de cada participante (dependiendo del tipo de campaña); analizará e interpretará los resultados y los entregará de forma personal al participante, remitiendo los resultados a BMW México de forma disociada (a través de estadísticas, bases de datos o gráficas), por lo cual BMW México no tendrá acceso ni almacenará los

resultados de las pruebas aplicadas a los participantes, tampoco conocerá en lo particular su estado de salud y/o su información sensible. En caso de que usted participe de forma voluntaria en nuestras campañas de salud, solicitaremos en un formato independiente su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles.

b) Vacunación. En caso de que usted participe en nuestras campañas de vacunación, su nombre será consignado en una base de datos para la logística de la campaña y llevar un registro de las vacunas aplicadas para realizar el pago al proveedor, y en su caso verificar la aplicación de su depósito bancario (sólo si solicitó vacunas adicionales para sus familiares).

c) Verificación de información. A fin de verificar la veracidad de la información proporcionada por el colaborador externo en su confirmación de integridad (en relación a que no ha sido condenado ni se encuentra bajo investigación, o ha sido separado de un puesto laboral por soborno, violaciones en materia de competencia económica, comercio y exportaciones, lavado de dinero, financiamiento de terrorismo, fraude, abuso de confianza, falsificación de documentos, revelación o comercio de secretos industriales), BMW México podrá realizar búsquedas de información en todo momento o en caso de que el colaborador externo se postule a una vacante dentro de la empresa, a fin de garantizar un nivel alto de integridad dentro de la organización en cumplimiento de las políticas establecidas por BMW Group, la información que se desprenda de éstas búsquedas será valorada tomando en consideración el caso concreto y el perfil de la vacante (si este es el caso).

3) Datos personales financieros y patrimoniales

a) Prestación de servicios. Su número de cuenta bancaria y Clave Bancaria Estandarizada (CLABE), serán utilizados para: darlo de alta en las bases de datos y sistemas de pagos; generar su expediente físico y electrónico de gastos de viaje; generar su usuario y contraseña para permitirle acceso al sistema de gastos de viaje (para solicitudes de viajes corporativos, anticipos, reembolsos y presentación de comprobantes de gastos). El aviso de retención del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) y su número de AFORE, serán utilizados para verificar la aplicación de los pagos o descuentos que correspondan por parte de su empleador.

b) Programas de venta para personal especializado de BMW México. En caso de que usted participe en el Programa de Ventas a Personal de Servicios Especializados podremos verificar en cualquier momento que el colaborador externo conserve la propiedad, alta y registro del/los vehículo(s) que haya adquirido bajo este programa, para lo cual se le podrá solicitar que exhiba la tarjeta de circulación del/las unidad(es) correspondiente(s).

c) Evaluaciones. Los datos personales patrimoniales proporcionados por su empleador, podrán utilizarse para aplicar evaluaciones y generar estadísticas disociadas que nos permitan conocer la valoración que da el personal especializado a los beneficios y prestaciones otorgados por su empleador, así como con el ambiente en que desempeña sus funciones; y entrega personal de resultados a cada participante, con el fin de que conozcan el valor de las prestaciones o beneficios a los que tiene acceso. BMW México no tendrá acceso a las respuestas o resultados de los participantes de forma particular.

d) Estacionamiento. Los datos sobre su vehículo (marca, modelo, color y placas) serán compartidos con el administrador del inmueble en el que se encuentran nuestras oficinas para que le permita acceso al estacionamiento, mantener la seguridad en las instalaciones y deslindar responsabilidades en caso de incidentes.

III. Consentimiento para el tratamiento de datos personales sensibles, financieros y patrimoniales

En cumplimiento con lo dispuesto por los artículos 8º y 9º de la LFPDPPP, se le informa que para recolectar y tratar sus datos personales sensibles, financieros y patrimoniales en los términos señalados en la sección II de este aviso (a excepción del inciso a del numeral 2 de dicha sección, ya que esa autorización se solicitará en un formato independiente), es preciso contar con su consentimiento expreso, por lo que le solicitamos que en la tabla que aparece al final de este documento nos indique si autoriza el tratamiento de su información, la cual es necesaria para la prestación de sus servicios a BMW México como personal de servicios especializados.

IV. Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Si usted no desea que su imagen sea utilizada en boletines o comunicaciones (reconocimiento a su desempeño) de BMW México o de BMW Group, o que su cumpleaños sea comunicado a los colaboradores internos y externos de BMW México por alguno de nuestros medios de difusión, por favor envíe un correo a la dirección rhwbmw@oficinadeprivacidad.mx especificando esta situación.

V. Transferencias de información

a) BMW Group. (1) Sus datos personales generales (incluyendo imágenes) podrán compartirse con BMW AG y las demás empresas pertenecientes a BMW Group, para expedición de credenciales; realizar encuestas organizacionales; planeación y realización de eventos; capacitación; generar reportes o enviar comunicaciones con fines informativos sobre cumpleaños, eventos, campañas, actividades, cursos, entrevistas, declaraciones, trayectoria del colaborador y logros empresariales; y (2) Las imágenes recolectadas en los términos de la sección II, inciso 1 de este Aviso de Privacidad, podrán compartirse o difundirse con las demás empresas pertenecientes a BMW Group para cumplir con las finalidades descritas en dicho apartado. En términos de la fracción III del artículo 37 de la LFPDPPP, no será necesario contar con su consentimiento expreso para llevar a cabo esta comunicación de datos personales.

b) Comunicaciones necesarias. Los datos generales del personal especializado podrán compartirse: con las empresas que administran el inmueble donde se encuentran nuestras oficinas para que le permita el acceso a las instalaciones y estacionamiento (en este caso también se comunicarán datos patrimoniales, consistentes en marca, modelo, color y placas de su vehículo); organizadores de eventos y campañas; instructores para la impartición de capacitaciones o cursos, y expedición de constancias. En la tabla que aparece al final de este documento le solicitaremos que nos indique si acepta o no estas comunicaciones de información, las cuales son indispensables para la prestación de sus servicios especializados.

c) Otros casos. BMW de México, S. A. de C. V., podrá transferir sus datos personales sin solicitar su consentimiento expreso, en caso de que se actualice alguno de los supuestos de excepción previsto por el artículo 37 de la LFPDPPP.

VI. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y revocación del consentimiento

Conforme a la LFPDPPP, usted podrá solicitar a BMW de México, S. A. de C. V., el acceso, la rectificación, la cancelación (en caso que ésta sea legalmente procedente) u oponerse al uso de los datos personales que hayan sido proporcionados, así como revocar su consentimiento, para lo cual deberá seguir el procedimiento que se detalla a continuación:

- 1) Enviar un correo electrónico a la dirección rhwbmw@oficinadeprivacidad.mx, solicitando el formulario de solicitud ARCO. Llenar el formulario, señalando lo siguiente: (a) su nombre completo y la relación que tenga o haya tenido con BMW México (en su caso, señalando que es o fue personal de servicios especializados); (b) el domicilio o el medio en que desea le sea comunicada la respuesta; (c) el tipo de

derecho que desea ejercer; (d) la descripción precisa de los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos respecto a los que desee revocar su consentimiento; (e) proporcionar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; (f) para las solicitudes de rectificación es necesario que el titular señale con precisión cual es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que sustente la procedencia de su solicitud; (g) en el caso de la cancelación deberá de señalar si su solicitud es respecto a la totalidad de los datos o especificar respecto a cuáles; y (h) para las solicitudes de oposición, deberá señalar los motivos que la fundamentan. Una vez que haya llenado este formulario, deberá enviarlo escaneado y firmado a la dirección de correo electrónico señalada, adjuntando copia de identificación oficial con el fin de acreditar su identidad, así como carta poder para acreditar su personalidad como representante legal si es este el caso. Los datos personales recolectados en este proceso serán utilizados para dar atención y respuesta a su solicitud, generar un número de folio de la misma para control y seguimiento, solicitarle información adicional en caso necesario y mantener contacto con usted.

- 2) Una vez recibida su solicitud le será enviado un Acuse de recibo con la fecha de recepción que corresponda. En caso de que su petición no cumpla con los requisitos legales, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción le será requerido subsanar su solicitud en un término de diez días, de no hacerlo, la misma se tendrá por no presentada.
- 3) En caso que su solicitud haya sido enviada en día inhábil laboral, la misma será recibida a partir del día hábil siguiente al que la haya enviado.
- 4) Su solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de acuse de recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.
- 5) En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la LFPDPPP y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificarán o cancelarán sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del RLFPDPPP.

En todos los casos en que su solicitud sea procedente, en términos de lo señalado por los artículos 32, 33, 34 y 35 de la LFPDPPP, la entrega de los datos personales será gratuita a través de la dirección de correo electrónico que el titular de los datos señale para dichos efectos, en caso de que requiera que la información le sea entregada de modo diverso deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

VII. Contacto de la Oficina de Privacidad

Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de nuestro aviso de privacidad, políticas, manejo de su información personal y sobre cómo manifestar sus preferencias de privacidad, puede contactar a nuestra Oficina de Privacidad vía correo electrónico a la dirección rhbmw@oficinadeprivacidad.mx.

VIII. ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta, omisión, actuaciones o respuestas de BMW México, o presume que en el tratamiento de sus

datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite www.inai.org.mx.

IX. Cambios en el Aviso de Privacidad para Personal de Servicios Especializados

Este Aviso de Privacidad estará vigente a partir de la última fecha de actualización y podrá ser modificado por el responsable en términos de la normatividad aplicable, cualquier cambio será comunicado a través de la publicación del nuevo Aviso de Privacidad para Personal de Servicios Especializados en la Intranet de Compliance, sección Data Privacy.

Última actualización: 13 de julio de 2021

Cláusulas de consentimiento tratamientos necesarios	Marque la opción correspondiente	
Consiento y autorizo la recolección y tratamiento de mis datos personales sensibles en términos de este Aviso de Privacidad (sección II, numeral 2, incisos b y c).	Sí (<input type="checkbox"/>)	NO (<input type="checkbox"/>)
Consiento y autorizo la recolección y tratamiento de mis datos personales financieros y patrimoniales en términos de este Aviso de Privacidad (sección II, numeral 3).	Sí (<input type="checkbox"/>)	NO (<input type="checkbox"/>)
Consiento y autorizo que mis datos personales sean transferidos para las finalidades encaminadas a la prestación de mis servicios como personal de servicios especializados (sección V, inciso b de este Aviso de Privacidad).	Sí (<input type="checkbox"/>)	NO (<input type="checkbox"/>)

Nombre completo: _____

Firma: _____

Fecha: _____