

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

En Talismán Automotriz S.A. de C.V., en lo sucesivo Talismán Automotriz, con domicilio en Juan Salvador Agraz No. 60 Col. Santa Fe, Del. Cuajimalpa; México D.F. C.P. 05348, le comunicamos que la información personal de todos nuestros clientes y prospectos a clientes es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que podrán sentirse plenamente seguros que al adquirir nuestros bienes y/o servicios, hacemos un esfuerzo permanente para resguardarla y protegerla.

II. MEDIOS DE OBTENCIÓN Y DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Talismán Automotriz, recaba los siguientes datos personales que son necesarios y aplicables para dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad:

- a. **Datos personales que recabamos de persona a persona:**
Datos personales de identificación, laborales, patrimoniales, financieros, datos de terceros (Al proporcionar los datos personales de terceros, se entiende que cuenta con el consentimiento del titular de los datos personales).
Datos personales sensibles:
Requerimos su consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de sus datos personales sensibles, financieros y/o patrimoniales.
- b. **Datos personales que recabamos de manera directa a través de la página web, correo electrónico y vía telefónica.**
Datos personales de identificación.
- c. **Datos personales que recabamos de manera indirecta a través de transferencias de terceros y fuentes de acceso públicos que están permitidas por la Ley.**
Datos personales de identificación.

Se le informa que las imágenes y sonidos captados a través de un sistema de circuito cerrado, serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan.

III. FINALIDADES

En Talismán Automotriz tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes y prospectos a cliente. En términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, los datos que nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

a. Necesaria para la relación Jurídica con el responsable:

- i. Realizar los trámites, procedimientos y gestiones para la adquisición de bienes, productos y/o servicios para nuestros clientes y prospectos a clientes.
- ii. Para la adquisición de automóviles y camiones.
- iii. Para la comercialización de bienes, productos y/o servicios.
- iv. Investigación para confirmar la información y documentación requerida y otorgada por el cliente.
- v. Trámite a nombre y por cuenta del cliente, con empresas de seguros y fianzas para adquirir una póliza de automóvil o camión, póliza de desempleo y cualquiera otra requerida en la relación de compra-venta.
- vi. Consultar el historial crediticio ante las sociedades de información crediticia (Buró de Crédito).
- vii. Investigación ante las dependencias oficiales correspondientes de las garantías otorgadas (Aval y Obligados Solidarios).
- viii. Procesar solicitudes de facturación y aclaraciones.
- ix. Gestiones de cobranza, incluyendo la búsqueda ante las autoridades de datos patrimoniales.
- x. Gestoría ante las autoridades competentes para el alta de los vehículos automotores ante el REPUVE.
- xi. Dar cumplimiento a requerimientos legales.
- xii. Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas e invitarle a eventos que tengan relación el bien adquirido por el cliente.
- xiii. La realización de cualquier actividad necesaria para el cumplimiento de nuestra relación contractual.

b. No necesaria para la relación jurídica con el responsable:

1. Realizar Actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, diversas al servicio que brinda Talismán Automotriz.
2. Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionada con los productos y/o servicios de Talismán Automotriz

Las finalidades no necesarias son importantes para ofrecerle a través de campañas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, productos y servicios exclusivos, por lo que usted tiene derecho a oponerse, o bien, a revocar su consentimiento para que Talismán Automotriz deje de tratar sus datos personales para dichas finalidades.

IV. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Talismán Automotriz le comunica que si usted desea dejar de recibir mensajes de mercadotecnia, publicidad o de prospección comercial, relativos a las finalidades referidas al apartado III inciso (b), puede hacerlo valer por medio del correo electrónico avisodeprivacidad@grupofame.com, así mismo, por éste medio atenderemos todas sus dudas y comentarios acerca del tratamiento de sus datos personales.

V. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de **Acceder, Rectificar, Cancelar, u Oponerse** al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como **Revocar** el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer a través de los Gerentes y/o Jefes Administrativos, personas que Talismán Automotriz ha designado para tal efecto, o bien, enviando un correo electrónico a avisodeprivacidad@grupofame.com, o si lo prefiere, accediendo a nuestro sitio WEB www.fametalisman.com sección Aviso de Privacidad, para que le sea proporcionado el Formato de Solicitud de Derechos ARCO, mismo que deberá presentar requisitado de manera personal en el domicilio del Responsable, debiendo adjuntar una copia de su identificación oficial para acreditar su titularidad. La respuesta a su solicitud de Derechos ARCO se le hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado, dentro del término de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de dicha solicitud. Así mismo, se le informa que el derecho de acceso se tendrá por cumplido cuando se haga llegar la respuesta correspondiente a través del correo electrónico que usted nos haya indicado para tal efecto.

En caso de no estar de acuerdo en el tratamiento de sus datos personales, puede acudir ante el IFAI.

VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Transferencia sin necesidad de consentimiento:

Se le informa que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el apartado III inciso (a) del presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a Talismán Automotriz. En éste sentido y con fundamento en La Ley y su Reglamento, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento.

Transferencias con consentimiento:

Talismán Automotriz podrá transferir sus datos personales de identificación y de contacto a empresas de marketing y publicidad para las finalidades descritas en el apartado III del inciso (b) del presente Aviso de Privacidad.

Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, puede manifestar su negativa conforme al procedimiento establecido en el apartado V del presente Aviso de Privacidad.

VII. USO DE COOKIES

Talismán Automotriz no utiliza "cookies y web beacons", para obtener información personal de usted de manera automática. Los datos personales que recabamos de manera electrónica, así como las finalidades del tratamiento se encuentran establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

VIII MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por Talismán Automotriz, dichas modificaciones podrán consultarse a través de los siguientes medios:

1. Nuestra página de internet www.fametalisman.com (Sección Aviso de Privacidad).
2. Avisos visibles en nuestras instalaciones de Talismán Automotriz.
3. Cualquier otro medio de comunicación que Talismán Automotriz, determine para tal efecto.

Estoy enterado del tratamiento que recibirán mis datos personales en términos de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Nombre del Titular

Firma o huella dactilar

Fecha (dd/mm/aaaa)

Fecha de elaboración del presente aviso 06/07/2011
Fecha de última actualización 10/09/2013