

AVISO DE PRIVACIDAD

PREMIER AUTOWELT, S.A. DE C.V., (EL DISTRIBUIDOR), con domicilio en Calzada del Valle No. 320 Oriente Colonia Del Valle, Código Postal 66220 en San Pedro Garza García, Nuevo León, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Datos personales que se recaban.

PREMIER AUTOWELT, S.A. DE C.V., para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso recabará y tratará datos personales de identificación, datos personales laborales, datos personales de contacto y datos personales patrimoniales y/o financieros. No recabará ni tratará datos personales sensibles.

Finalidades primarias del tratamiento.

Los datos personales que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes actividades primarias y necesarias:

- Verificar y confirmar su identidad;
- Contactarle y ofrecerle nuestros servicios;
- Atención al cliente para evaluación de servicio;
- Mantenimiento de la relación comercial con la empresa;
- Realizar el alta y brindarle servicios relacionados con automóvil;
- Identificarle como cliente;
- Servicios de extensión de garantía;
- Servicios de mantenimiento;
- Recordatorio para realizar servicio a la unidad motriz;
- Envío de información comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por la empresa;
- Realización de estudios de mercado;
- Prospección comercial y análisis estadísticos y de mercado;
- Actividades de mercadeo y promoción en general;
- Hacer valida la garantía de los productos vendidos o adquiridos;
- Atención a sus solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados con nuestros servicios.;
- Realización de encuestas de satisfacción;
- Cumplimiento de la obligación legal de suministrar datos a la autoridad para integrar el REPUVE;
- Registrar su participación en demostraciones de autos;
- Realización de concursos y eventos promocionales;
- Transferirse a Terceras partes relacionadas con el fin de brindarle información servicios etc.
- Las demás finalidades que resulten necesarias para la prestación de los servicios por usted requeridos.

Se le informa que “EL DISTRIBUIDOR” no trata datos personales sensibles, como creencia religiosa o filosófica, preferencia sexual, afiliación política, origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética.

Finalidades secundarias.

De manera adicional, si usted no se opone, utilizaremos su información personal para enviarle información promocional y publicidad relacionada con nuestros productos y servicios, así como para la aplicación de encuestas y evaluaciones sobre nuestros sitios web y/o uso de nuestros productos y servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, usted nos puede comunicar lo anterior al correo privacidad@grupo-premier.com.mx

Transferencias.

Los datos recabados para los fines señalados mediante el presente podrán ser enviados a servidores, entidades y/o terceros relacionados que se encuentren fuera del Territorio Nacional, siempre cuidando la

confidencialidad y el trato de los mismos con completa seguridad y de conformidad con la Ley y su reglamento.

PREMIER AUTOWELT, S.A. DE C.V., podrá transferir sus datos personales de identificación y de contacto con las entidades anteriormente señaladas, así mismo, con las que tengamos alguna relación comercial y/o de negocios con la finalidad de otorgarle beneficios; así como empresas de marketing y publicidad para las finalidades descritas en el apartado de “Finalidades Primarias del Tratamiento” del presente Aviso de Privacidad, de igual manera con otras empresas del sector distributivo automotor y de bienes, productos y servicios con las que tengamos alguna relación comercial y/o de negocios con la finalidad de otorgarle beneficios, al adquirirlos.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, en el entendido de que algunas de las aplicaciones electrónicas únicamente pueden funcionar de manera efectiva con algunos datos y que estos son requisitos para su activación y por su seguridad.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos lo puede manifestar, con su nombre y firma en el apartado siguiente:

Acepto:

No Acepto:

Firma, nombre y fecha

Firma, nombre y fecha

DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición).

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en:

- a). La dirección Calzada del Valle No. 320 Oriente, Colonia Del Valle, Código Postal 66220 en San Pedro Garza García, Nuevo León.
- b). Nuestro correo electrónico: privacidad@grupo-premier.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ingresar a nuestro sitio de Internet https://www.bmw.com.mx/es/distribuidores/bmw_premier_valle.html ó bien ponerse en contacto con nuestro encargado de proteger los datos enviando un correo a: privacidad@grupo-premier.com.mx quien dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en a). La dirección Calzada del Valle No. 320 Oriente, Colonia Del Valle, Código Postal 66220 en San Pedro Garza García, Nuevo León. b). Nuestro correo electrónico: privacidad@grupo-premier.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, puede ponerse en contacto con nuestro encargado de proteger mediante correo electrónico: privacidad@grupo-premier.com.mx.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio:

- Su registro en el listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte, para esos efectos deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección privacidad@grupo-premier.com.mx.

COVID-19 Aviso de Privacidad – VISITANTES

Dado que el brote de coronavirus continúa esparciéndose y para proteger la salud de todos en nuestras instalaciones, requeriremos que cualquiera que ingrese a nuestras instalaciones confirme cierta información y se someta a lectura de temperatura previo al ingreso.

Con base en los resultados, su acceso podrá ser denegado. Estas medidas nos ayudan a proteger la salud y seguridad de nuestro personal y visitantes a nuestras instalaciones, cumplir con requerimientos legales y nos permiten tomar medidas para limitar el esparcimiento del Coronavirus (COVID-19).

Información que procesamos

Procesaremos la siguiente información de nuestros visitantes, mediante preguntas en relación con nuestros procesos de visitantes COVID-19:

1. Se le tomarán datos relacionados a actividades previas como pueden ser: viajes, exposición al virus y síntomas.
2. Se tomarán imágenes térmicas, lectura de temperatura a fin de focalizar temperatura elevada, todo ello mediante dispositivos de mano y termómetros digitales.

Cómo utilizaremos y retendremos la información

1. Nuestra Seguridad en el Edificio, Recepción y áreas de servicio será supervisada mediante los procesos de cuestionarios y termómetros digitales, según sea aplicable.
2. Dependiendo de las respuestas al cuestionario o si fiebre es detectada, el acceso podrá ser denegado siendo necesario para limitar el esparcimiento del COVID-19.
3. Si se le niega el acceso, contacte a su anfitrión posterior a su partida de las instalaciones.
4. Ninguna escaneo o lecturas de temperatura serán retenidas para un fin distinto a lo preventivo.
5. Este proceso es por propósitos de seguridad y salud, pues es de interés público para proteger la salud y proteger el interés vital de los individuos en nuestras instalaciones; y apoyar en el cumplimiento de la legislación y normativa aplicable, incluyendo la legislación laboral.
6. Dudas, puede enviar un correo electrónico a nuestro encargado de proteger sus datos a: privacidad@grupo-premier.com.mx.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede ser modificado o actualizado en el futuro, esto por necesidades derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, y, las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad se darán a conocer a través de:

1. https://www.bmw.com.mx/es/distribuidores/bmw_premier_valle.html
2. ***Avisos visibles en nuestras instalaciones; ó***
3. ***Cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que se determine para tal efecto.***

El presente Aviso de Privacidad se pone a disposición a partir de: **13/08/2020**