



## **Actualización remota de software (RSU): Notas de la versión 20-11, incluida información adicional**

Información general:

- [Actualizaciones de funciones y mejoras de calidad](#)
- [Información sobre versiones anteriores](#)
- [Actualización de las instrucciones de funcionamiento a bordo en el vehículo](#)
- [Información especial sobre esta actualización](#)
- [Notas específicas para vehículos híbridos](#)
- [Uso de la aplicación BMW Smartphone para la transferencia de datos](#)

**Información general:****Actualizaciones de funciones y mejoras de calidad**

Esta actualización remota de software actualiza las funciones existentes para cumplir con los últimos estándares tecnológicos de última generación, e incluye mejoras de calidad.

**Información sobre versiones anteriores**

Puede encontrar información sobre todas las versiones anteriores de la actualización remota de software en el portal de clientes de ConnectedDrive y en el sitio web de BMW de su país.

**Actualización de las instrucciones de funcionamiento a bordo en el vehículo**

Gracias a este software remote Upgrade las instrucciones de funcionamiento integradas en el vehículo contará con la versión más actualizada.

**Información especial sobre esta actualización**

- **INFORMACION IMPORTANTE:** Por favor, retire todos los dispositivos de diagnóstico OBD (libros de viaje, rastreadores GPS) que utilice al iniciar y durante la actualización.
- La recarga automática de las aplicaciones ConnectedDrive después de la actualización puede tardar un cierto tiempo.
- Sólo deje y bloquee su coche una vez que la cuenta atrás para la actualización haya expirado
- Algunos ajustes se pueden restablecer al valor predeterminado después de la actualización (por ejemplo, Música conectada o ajustes de notificación) y deben volver a activarse.
- Reiniciar algunos sistemas de vehículos puede hacer que los mensajes de control aparezcan en la pantalla durante o después de una actualización. Por favor, preste atención a estos mensajes de control y observe si todavía se muestran después del reinicio (por ejemplo, freno de estacionamiento, mal funcionamiento de la transmisión)
- **INFORMACION IMPORTANTE** para los usuarios de iOS: al transferir la actualización con su teléfono inteligente, conéctese a través de la conexión Bluetooth & WiFi en el vehículo en el menú "Dispositivos móviles". Si el icono Bluetooth y/o WiFi aparece atenuado, primero active Apps & Bluetooth Audio en la configuración del submenú de "Dispositivos móviles".
- **NOTA IMPORTANTE** para vehículos M: La solicitud de instalación de la actualización remota de software solo se puede mostrar aprox. 30-60 minutos después del apagado del motor porque el motor necesita enfriarse. El mensaje se muestra antes del arranque del motor. La próxima vez que entre en su vehículo, realice la instalación antes de arrancar el motor y espere hasta que aparezca el mensaje de instalación.
- **NOTA IMPORTANTE** para los usuarios de BMW Drive Recorder: Los ajustes iniciales se restablecerán y los vídeos grabados se eliminarán después de la actualización.



## Notas específicas para vehículos híbridos

- Si realiza la actualización remota de software durante la carga, el proceso de carga se interrumpirá y no continuará automáticamente.
- La configuración de carga y control de clima se puede restablecer después de la actualización remota de software (por ejemplo, la configuración de carga a 6A en lugar de 16A). Una vez que haya completado la actualización, vuelva a establecer sus preferencias en los menús correspondientes en Configuración.
- Al actualizar, los kilómetros conducidos eléctricamente mostrados pueden establecerse en cero. Sin embargo, su vehículo no perderá los kilómetros conducidos eléctricamente porque se almacenan en otra parte del vehículo. En este caso, póngase en contacto con un taller autorizado de BMW si desea poder documentar el estado de los kilómetros conducidos eléctricamente.





## **Uso de la aplicación BMW Smartphone para la transferencia de datos**

NOTA: Puede averiguar cómo utilizar la aplicación BMW Smartphone para la transferencia de datos en YouTube o utilizando el código QR que se muestra a continuación a la derecha. (My BMW App, próximamente disponible)



How-to video with My BMW App



How-to video with BMW Connected App