

Concierge BMW.

Sabemos que para usted la vida no sería la misma sin esos detalles que la hacen diferente y emocionante.

Por eso BMW pone a su disposición **Concierge BMW**, con una gama de servicios tan únicos como usted y de acuerdo a su estilo de vida; turismo de alto nivel, ideas ingeniosas para hacer regalos o celebraciones inolvidables.

Además de asistirle de forma integral en la compra, información, renta y logística de servicios relacionados con el placer de vivir diferente y con estilo.

Puede confiar que en **Concierge BMW** le ayudaremos a planear cualquier evento, con una variedad de opciones para que usted elija la que más le agrade.

Por si esto fuera poco, su asesor será el colaborador ideal que trabajará para darle una respuesta oportuna en situaciones de carácter profesional y personal, cuidando siempre el más mínimo detalle.

Con **Concierge BMW** todo es tan fácil de encontrar y conseguir con una simple llamada, en la que le ofrecemos nuestra experiencia, dedicación y tenacidad para cumplir con sus solicitudes.



Concierge BMW pone a su disposición su asistencia y organización en:

Viajes.

- Hoteles.
- Boletos de avión.
- Arrendamiento de autos.
- Limousines.
- Transportación.
- Localización de equipaje.
- Tours.
- Cruceros.
- Boletos de tren.
- Eventos especiales.

Vida y estilo.

- Restaurantes.
- Vida nocturna.
- Espectáculos.
- Cine.
- Museos y galerías de arte.
- Bienes raíces.
- Momentos especiales.
- Campos de golf.
- SPA's y salones de belleza.
- Transportación de lujo.

Asistencia personal.

- Recepciones ejecutivas.
- Flores y regalos.
- Artículos de difícil localización.
- Fechas especiales.
- Logística de negocios.
- Banquetes y eventos privados.

Para hacer uso de esta gama de servicios las 24 hrs. del día, los 365 días del año, cada vez que usted lo desee, únicamente debe hacer una llamada al **01800.00.269.00** del Interior de la República Mexicana ó si se encuentra en los Estados Unidos de América marque el **800.1.866.225.95.85**

Por favor considere que el servicio de Concierge BMW es sin cargo alguno para el afiliado, sin embargo, la totalidad de los costos de adquisición de productos, bienes y/o servicios vinculados a sus solicitudes y los gastos derivados de las mismas, tales como gastos de envío, impuestos aduaneros, locaciones, etc., así como, la suma que hubiere que desembolsar para efectuar alguna reserva, estarán a cargo del afiliado. El pago del servicio o producto puede ser a través de Concierge BMW o directamente con el proveedor elegido. Para tener acceso al servicio Concierge BMW, deberá estar vigente el Servicio de Asistencia 24 hrs. de BMW de su vehículo.

BMW Group Mexico a través de Iké, una empresa de Asesoría Integral Profesional S.A. de C.V, proporciona el Servicio de Concierge BMW, por lo que ésta última será responsable del cumplimiento de los servicios e información que provea.

